

Negombo, Udawalawe, Ella, Kandy, Dambulla e Puttalam | 13 a 26 Março 2024

## Imersão profunda na natureza Viagem ao Sri Lanka



Impacto cultural: ★★★★★☆☆☆  
Ritmo da viagem: ★★★★★☆☆☆  
Nível de conforto: ★★★★★☆☆☆

*“Monges, assim como os sábios aceitam o ouro depois de testá-lo, aquecendo, cortando e esfregando-o, assim minhas palavras serão aceites após examiná-las, mas não por respeito a mim.”  
~ Buda Gautama*

Vamos conhecer este país tão rico, a sua gastronomia e cultura, mas vamos também ter a oportunidade de receber ensinamentos da comunidade monástica Budista da tradição *Theravada* e de estudar e praticar meditação. A imersão na natureza (exterior e interior) quer-se profunda. Esta é uma viagem diferente das *tours* convencionais.

No local onde se encontra um excerto da mais antiga raiz da “*Bodhi Tree*” - junto à qual se diz que Siddhartha Gautama atingiu a iluminação, na árvore original, na Índia -, vamos fazer oferendas, entoar cânticos e orações, como os locais. Noutros momentos, vamos ter a oportunidade de exteriorizar todo o nosso entusiasmo por estarmos nesta ilha mágica!

Vamos dormir em cabanas ou *villas* junto à praia - embalados pelos sons da natureza -, visitar plantações de chá, comer “*Rice and Curry*” - a comida mais apreciada pelos Cingaleses. Vamos ainda fazer caminhadas meditativas na natureza, conhecer templos e cavernas com estátuas sagradas de milhares de anos, atravessar a pé a ponte mais emblemática do Sri Lanka e, no final da viagem, vamos fazer uma importante e purificadora prática Budista: libertar animais.

**Neste programa, fazemos donativos para vários Mosteiros Budistas.**

## PROGRAMA



- **Datas:** 13 a 26 Março 2024
- **Alojamento:** Hotéis, Villas e Huts
- **Refeições:** Vegetarianas
- **Incluído:** Alojamento 13 noites + 3 refeições vegetarianas diárias + Mini-Bus privado durante toda a viagem + Todas as atividades do programa + Sessões de Prática e Estudo do Dharma + Acompanhamento por 2 líderes de viagens experientes + Seguro de Assistência em Viagem c/ cobertura Cancelamento
- **Não incluído:** Voos Internacionais para Colombo (apoiamos na escolha dos voos) + e-Visa (valor indicativo: USD 50) + Despesas de carácter pessoal, gorjetas, donativos
- **Investimento:** 2.390€ (pagamento em parcelas)

Durante esta viagem, vamos abraçar a cultura tradicional do Sri Lanka, a sua rica gastronomia e forte espiritualidade, ter a oportunidade de visitar alguns dos locais mais emblemáticos do antigo Ceilão, de receber preciosos ensinamentos, relaxar na praia ou na piscina, ler um dos livros que comprámos na livraria de uma das maiores editoras mundiais Budistas e conviver com este povo tão genuíno e sorridente, que nos aborda espontaneamente com um olhar sincero.

### Uma viagem onde vamos:

- ✓ *Receber ensinamentos Budistas, dados por monges da tradição Theravada;*
- ✓ *Oferecer e servir comida aos monges que nesta tradição são mendicantes;*
- ✓ *Participar nas oferendas junto à raiz mais antiga da árvore onde Buddha atingiu a iluminação;*
- ✓ *Fazer uma caminhada meditativa, até ao cume de um pico sagrado;*
- ✓ *Beber uma chávena de chá, depois de uma visita às plantações;*
- ✓ *Visitar algumas das maiores cavernas Budistas do Sri Lanka (com cerca de 2.300 anos!);*
- ✓ *Desfrutar de uma praia tranquila, de mar morno, onde ficaremos alojados em charmosas Villas ou Cabanas;*
- ✓ *Descobrir templos quase desconhecidos pelos turistas;*
- ✓ *Libertar animais, uma importante e purificadora prática Budista.*

## ITINERÁRIO



### Dia 1: Negombo

Chegada a Colombo e primeiro contacto com o Sri Lanka. *Transfer* para Negombo, onde vamos ficar alojados. Temos o primeiro contacto com esta gente de sorriso tão fácil e com a gastronomia local. O dia de hoje é livre, para chegada, ambientação, conhecer o grupo, recuperar da viagem.

*Alojamento: Hotel \*\*\**

*Transfer do aeroporto incluído*

### Dia 2: Negombo // Udalawale

Depois do pequeno-almoço, já recuperados da longa viagem do dia anterior, dirigimo-nos a Udalawale, onde vamos chegar ao final da tarde, ainda a tempo de usufruirmos da piscina, da envolvência natural deste espaço e de nos prepararmos para o dia seguinte. Pelo caminho se tivermos sorte, avistamos alguns elefantes na estrada (vêm do Parque Natural à estrada pedir comida a quem passa).

*Alojamento: Villas \*\*\**

*Horas em viagem: 06:00 (estimativa)*

### Dia 3: Udalawale // Ela

Acordamos de madrugada ansiosos por este dia: vamos fazer um Safari, ver animais num parque natural, livres. Este local não tão grande como outros, mas mesmo assim ultimamente está bastante movimentado. Ainda assim, é uma experiência boa, garantem que é impossível não avistar elefantes.

Partimos, expectantes, em Jeeps. Procuramos elefantes, avistamos várias aves, observamos répteis e fotografamos os macacos. É uma manhã animada, com risos e muitas exclamações, neste parque natural onde a paisagem se assemelha à de uma Savana.



Depois do almoço, vamos para Ella. Paramos pelo caminho para visitar um complexo Budista com sete estátuas da tradição Mayahana, onde fazemos uma sessão de meditação.

Chegamos ao alojamento onde vamos ficar nas próximas noites à tarde. Jantamos e recolhemo-nos.

*Alojamento: Hotel \*\*\**

*Horas em viagem: 03:30 (estimativa)*

#### Dia 4: Ella

Dirigimo-nos de manhã bem cedo a um mosteiro Budista da tradição Theravada, rodeado pela natureza, no cimo de uma colina. Passamos aqui todo o dia, a receber ensinamentos, a praticar meditação, recitar orações e outras práticas.

Servimos o almoço aos monges, que nesta tradição são mendicantes. Depois dos monges se alimentarem e após as suas orações, comemos nós.



*Alojamento: Hotel \*\*\*\**

*Horas em viagem: 01:30 (estimativa)*

#### Dia 5: Ella

Fazemos uma caminhada até ao topo de uma colina sagrada, onde tanto Hindus como Budistas fazem peregrinações.



Certified Company



Depois de uma pequena meditação, começamos a descida por pequenos caminhos junto às plantações de chá, até uma das pontes mais emblemáticas do Sri Lanka.

Caminhamos pelos carris, atentos à passagem do comboio, como tantos outros locais e turistas o fazem.

Dirigimo-nos, depois, para casa de uma família onde vamos almoçar. Ajudamos a preparar a refeição que é confeccionada segundo os métodos tradicionais e passamos algum tempo aqui.

*Alojamento: Hotel \*\*\*\**

*Horas em viagem: 02:00 (estimativa)*

*Caminhada Little Adam's Peak: Esforço médio*

### Dia 6: Ella // Nuwara Eliya // Kandy

Embarcamos num pitoresco comboio para uma das mais bonitas viagens do mundo. Deslocamo-nos calmamente, com destino a Nuwara Eliya. O comboio segue por entre plantações de chá e colinas repletas de vegetação tropical. Quem percorre a pé os carris, acena-nos, de sorriso aberto. Muitos são adultos, mas têm a simplicidade das crianças. Nós devolvemos-lhes os acenos e os sorrisos e voltamos a constatar, mais uma vez, como este povo é tão genuíno e alegre.



Chegamos a Nuwara Eliya, conhecida por “Little England”, a tempo do almoço e de visitarmos uma plantação e fábrica de chá. A seguir, partimos em direção a Kandy, onde chegamos ao final do dia, para jantar.

*Alojamento: Hotel \*\*\**

*Horas em viagem: 07:00 (estimativa)*

### Dia 7: Kandy // Dambulla

Depois de um dia cheio, a manhã de hoje é livre. Mas antes disso, visitamos a livraria de uma das maiores editoras Budistas do mundo. Aqui, perdemo-nos pelos corredores repletos de importante literatura, a preços muito acessíveis.



Certified  
Company



Aproveitamos para passear pelas fervilhantes ruas de Kandy. Podemos visitar o Templo da Relíquia do Dente Sagrado ou ir de *TukTuk* até à gigante estátua de Buda que se avista da cidade. Almoçamos e à tarde viajamos até à zona de Dambulla, onde chegamos ao final do dia.

Alojamento: *Villa \*\*\*\**

Horas em viagem: 03:00 (estimativa)

### Dia 8: Dambulla // Anuradhapura // Dambulla

Ao amanhecer, visitamos a “*Bodhi Tree*” – proveniente da mais antiga raiz da árvore onde se diz que Buda atingiu a iluminação, na Índia. Participamos nas oferendas e rituais. Depois, vamos até um Mosteiro Budista, desconhecido pelos turistas, onde participamos, uma vez mais, na *Alms Giving*, a cerimónia de oferta de comida aos monges, e recebemos ensinamentos.



A tarde é livre, podemos aproveitar para ler um dos livros que compramos em Kandy, junto à piscina da *villa* onde estamos alojados.

Ao final do dia, temos uma sessão de meditação.

Alojamento: *Villa \*\*\*\**

Horas em viagem: 03:00 (estimativa)

### Dia 9: Dambulla // Sigiriya // Dambulla

Fazemos mais uma caminhada com destino ao maior complexo de cavernas Budistas do Sri Lanka, com cerca de 2.300 anos. Subimos, visitamos cada uma das grutas, acompanhados por um guia local que nos dá explicações sobre o sítio onde estamos, e descemos até um templo dourado com uma estátua de Buda gigante. À tarde visitamos a cidade antiga de Sigiriya, que fica no topo de um imponente rochedo de granito.



Alojamento: *Villa \*\*\*\**

Horas em viagem: 01:00 (estimativa)

Caminhadas: esforço baixo a médio

### Dia 10 e 11: Dambulla // Puttalam

Depois de uma manhã passada em viagem - pelo meio, se tivermos oportunidade paramos para visitar uma escola primária -, chegamos à tão ansiada praia. Almoçamos já com os pés na areia.



Vamos ficar a dormir ou em cabanas ou em *villas*, com duche ao ar livre. Estes dias são passados entre a praia e a piscina, só a usufruir da natureza, do sol e do mar. Há burros que passeiam, livres, e um sem número de outros animais selvagens, que vivem em harmonia com a natureza.



Fazemos caminhadas na areia, temos algumas sessões de meditação, aproveitamos para ler e refletir, experimentamos fazer *Stand Up Paddle* ou *Kayak* na lagoa, podemos ir ver golfinhos ao amanhecer e, se formos aventureiros, fazemos algumas das atividades radicais disponíveis. Temos ainda a oportunidade de, se quisermos, fazer Karma Yoga, ajudando na limpeza da praia (e também na limpeza da nossa mente).

*Alojamento: Hut ou Villa\*\*\*\* na praia*

*Horas em viagem: 04:00 (estimativa)*

### Dia 12: Puttalam // Negombo

Aproveitamos a manhã para os últimos mergulhos e, a seguir ao almoço, despedimo-nos deste maravilhoso paraíso onde passámos os últimos dias.

Dirigimo-nos a Negombo, onde chegamos ao final do dia, a tempo do jantar.

*Alojamento: Hotel \*\*\**

*Horas em viagem: 03:30 (estimativa)*

### Dia 13: Negombo

Sáimos ao amanhecer em direção ao Mercado de Peixe local, para adquirirmos caranguejos vivos. Vamos libertá-los numa lagoa, a bordo de um barco tradicional. Esta prática Budista de libertação de animais é

considerada muito importante e auspiciosa. A seguir, temos os últimos ensinamentos num Mosteiro e voltamos a participar na cerimónia *Alms Giving*.



Jantamos, pela última vez juntos, celebramos todas as experiências que tivemos começamos a despedirmo-nos do “*Rice & Curry*”, o prato tradicional do Sri Lanka que nos acompanhou durante esta viagem, nas suas diferentes variantes (sempre vegetariano, claro).

Despedimo-nos desta viagem de onde levamos tantos ensinamentos práticos que vamos, com motivação e determinação, aplicar no nosso dia-a-dia.

Alojamento: Hotel \*\*\*

Horas em viagem: 02:00 (estimativa)

#### Dia 14: Negombo

Termina aqui este programa. Regressamos a casa inspirados pelas experiências dos últimos dias e pelo contacto com este povo tão afável e de sorriso aberto.

**Notas:** 1) Este programa está sujeito a alterações, dependendo de condicionantes relacionadas com factos alheios à organização, não perdendo, no entanto, nunca a sua essência. 2) Esta viagem será acompanhada por Diana Chiu Baptista e Igor Chiu Soares. Caso por motivos de força maior estes não possam acompanhar o grupo, serão substituídos por outros professores / líderes de viagem, que cumprirão as funções previstas, mantendo-se o programa de viagem. 3) Todas as atividades mencionadas estão incluídas no programa, assim como os transportes para as mesmas. 5) As roupas utilizadas em todos os locais onde vamos estar, assim como a conduta de cada viajante, devem respeitar os costumes e a cultura local. Quando temos ensinamentos em mosteiros (3 dias), a roupa utilizada deve ser branca e modesta. 6) Somos uma empresa comprometida com uma política de Turismo Sustentável, assim pedimos que seja um viajante consciente, que leia as nossas recomendações ([aqui](#)) e que siga as sugestões relacionadas com sustentabilidade que serão dadas antes e durante este programa. 7) As viagens que organizamos são exclusivamente vegetarianas. Quando as refeições são feitas em sistema buffet, por vezes existem opções não vegetarianas que não são para o nosso grupo. Quando isso acontecer, assim como nas refeições livres, pedimos que respeite o cariz vegetariano da viagem e que opte apenas por alimentos que não incluam nem carne, nem peixe.





## INSCRIÇÕES E INVESTIMENTO

Para se inscrever nesta viagem, deve seguir estes passos:

- 1) Preencha o formulário de inscrição: <https://macroviagens.pt/inscricoes>
  - ✓ Num prazo máximo de 24 horas, irá receber um email com a validação da sua inscrição e dados para pagamento (transferência bancária). Se não receber, verifique a sua caixa de SPAM. Contacte-nos se não tiver recebido nenhum email.
- 2) Depois de receber confirmação por email, deverá formalizar a sua inscrição fazendo o pagamento de 590€. A inscrição só é válida após pagamento.

*Caso tenha algum problema relevante de saúde físico, mental, emocional, tenha sido submetido a tratamentos evasivos, esteja a tomar medicação relevante de forma continuada, tenha alguma alergia ou intolerância alimentar, converse connosco antes de se inscrever.*

### INVESTIMENTO

Valor do programa: **2.390€**

#### Pagamento:

- ✓ 590€ = sinal pago na inscrição
- ✓ Parcelas mensais a combinar

Se não quiser gastar mais do que o investimento feito neste programa, durante a estadia no Sri Lanka, não terá necessidade de o fazer.

### POLÍTICA DE ENTRADA NO SRI LANKA:

- **Passaporte:** com pelo menos 6 meses de validade e 2 páginas para carimbos em branco;
- **Visto:** e-Visa Turismo 30 dias (50 USD)
- **Online Arrival / Departure Card:** Preencher [aqui](#)
- **Covid-19:** À data de hoje, não é necessário nem apresentar Certificado de Vacinação nem teste PCR negativo





## FAQ

### 1- QUEM SOMOS

A Macro Viagens é uma agência certificada pela BIOSPHERE *Responsible Tourism*.

Estamos comprometidos com práticas de Turismo Responsável desde o início da nossa atividade (em 2017), indo de encontro aos valores dos fundadores da agência, Diana e Igor, que acompanham esta viagem.

Viajar pode ser muito enriquecedor, mas tem um grande impacto negativo, a diversos níveis. Por isso, recomendamos que consulte a nossa política de Turismo Responsável e as nossas [recomendações para viajantes mais conscientes](#).

Em todos os programas apoiamos uma organização local, fazendo um donativo no final de cada viagem. Em alguns programas temos a possibilidade de visitar essa associação, noutros não.

Para além disso, durante o programa fazemos donativos para outras instituições e incentivamos que os viajantes com disponibilidade financeira o façam também.

### 2 – QUEM ACOMPANHA ESTA VIAGEM

Este programa será liderado pela Diana e pelo Igor, fundadores da Macro Viagens. Ambos são viajantes experientes e conhecedores profundos de países do Subcontinente Indiano como o Sri Lanka, Índia, Nepal e Butão, entre outros do Sudeste Asiático. Em alguns lugares teremos guias locais.

O Igor, para além de, conjuntamente com a Diana, liderar este programa, irá também conduzir sessões de estudo e prática do Dharma durante esta viagem.

O Igor encontrou o Budismo em 2014 e começou a estudar de forma mais comprometida depois de ter feito um retiro de Vipassana de S.N.Goenka e de encontrar B. Alan Wallace. Desde 2015 que estuda de forma contínua com aquele que considera o seu professor raiz, B. Alan Wallace, aluno direto de S.S. Dalai Lama, participando também todos os anos no seu retiro anual de 8 semanas. Em 2016 fez o Cultivating Emotional Balance Teachers Training (CEBTT). Faz periodicamente retiros e estuda de forma contínua através de cursos e seminários com diferentes professores de Budismo Tibetano. Fez o Nalanda Certificate Course de Introdução à Filosofia Budista e atualmente frequenta o Nalanda Masters Course de 5 anos em Filosofia Budista na Tibet House (Delhi – Índia).

Caso aconteça alguma situação de força maior que limite a participação da Diana e/ou Igor, estes serão substituídos por outros líderes de viagem / professor, que cumprirão as funções previstas, mantendo-se o programa de viagem.

### 3 – REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

Esta viagem é direcionada para pessoas que tenham interesse em visitar o Sri Lanka e descobrir a sua cultura, gastronomia e beleza natural e também ter algum contacto com o Budismo Theravada.





Não é uma viagem apenas turística, embora passe por alguns pontos turísticos, mas não é necessário nenhum conhecimento prévio de Budismo ou meditação. É um programa para qualquer pessoa que busca o autoconhecimento.

As sessões com os Monges (3 dias intercalados) serão introdutórias ao Budismo Theravada, haverá tempo para perguntas e respostas e sessões de meditação. Teremos ainda a oportunidade de participar em rituais, oferendas, orações, cânticos, etc. É uma condição importante para participação nesta viagem, ter abertura e flexibilidade mental para respeitar a cultura, os preceitos Budistas e outras regras religiosas, demonstrar disponibilidade para participar em cerimónias, rituais e sessões de meditação e estar genuinamente interessado em receber ensinamentos dados por monges locais, sem ilusões relativas à pessoa que transmite a mensagem, mas com foco nos ensinamentos.

Grande parte dos viajantes que embarca neste tipo de programas inscreve-se sozinho, algumas pessoas com amigos / família outras em casal. Caso se inscreva sozinho, a distribuição dos quartos será feita pela organização, de forma aleatória. Irá partilhar o quarto com mais uma ou ocasionalmente duas pessoas (sempre do mesmo sexo).

Viajar com um grupo de desconhecidos é uma grande oportunidade para sair da zona de conforto e estar mais disponível para os outros, para praticar e refletir.

#### 4 – INCLUÍDO NO PROGRAMA

- Alojamento:
  - 13 noites em Hotéis, Villas e Huts
- Alimentação:
  - Estão incluídas todas as refeições principais (pequeno-almoço, almoço e jantar). As refeições são sempre vegetarianas, comida típica, nos locais indicados pela organização. A comida é condimentada, muitas vezes picante
  - Bebidas: água filtrada. Todas as restantes bebidas que eventualmente queira consumir, serão pagas por cada viajante
- Transportes terrestres:
  - Transporte privado (*mini-bus*) durante toda a viagem
  - Bilhete de comboio
- Seguro de Assistência em Viagem com cobertura Cancelamento | Plano Mochileiro da IATI Seguros com cobertura de:
  - Assistência Médica no Estrangeiro (inclui COVID-19): 500.000€
  - Convalescença em Hotel (inclui COVID-19): 60€ por dia (até 14 dias)
  - Repatriação (inclui COVID-19): 100%
  - Roubo e danos na bagagem: 1.500€
  - Desportos de aventura: incluídos
  - Busca e salvamento: 15.000€
  - Extensão da viagem (devido a desastres naturais, catástrofes, greve, conflito social, etc.): 500€
  - Responsabilidade Civil Privada: 60.000€
  - Cancelamento - reembolso das despesas que não sejam recuperáveis diretamente do fornecedor da viagem (voos, etc.) em consequência do cancelamento da mesma, inclui positivo para COVID-19, quarentena médica, efeitos secundários causados pela vacina contra coronavírus: 2.000€
  - Condições gerais e coberturas detalhadas: <https://www.iatisseguros.pt/seguros-viagens/13340/seguro-viagem-iati-mochileiro/>





- Atividades:
  - Sessões de meditação com o Igor
  - Visita aos Mosteiros onde vamos ter os ensinamentos e todas as atividades
  - Todos os passeios mencionados, incluindo bilhete de entrada sempre que necessário:
    - Safari no Parque Natural Udawalale
    - Visita a complexo Budista Mahayana
    - Subida ao Little Adam's Peak em Ella, caminhada pela Nine Arches Bridge
    - Visita a Livraria Budista em Kandy
    - Visita a fábrica e plantação de chá
    - Visita à Dambulla Cave Temple e Golden Temple
    - Visita ao templo da Jaya Sri Maha Bodhi em Anuradhapura
    - Visita a Sigiriya Lions Rock
    - Libertação de animais
  - Outras atividades que possam surgir, não previstas
  - Alguns tempos livres para prática e exploração individual
- Acompanhamento:
  - Por 2 viajantes experientes durante todo o programa
  - Guia local

Não incluído: Voos Internacionais para Colombo (apoiamos na escolha dos voos) + e-Visa (valor indicativo: 50 USD) + Despesas de carácter pessoal, donativos, gorjetas

NOTA: as atividades, visitas e alojamentos poderão ser substituídos por outros, caso seja necessário, não pondo em causa a essência do programa.

Se não quiser gastar mais do que o investimento feito neste programa, durante a estadia no Sri Lanka, não terá necessidade de o fazer.

## 6 – VOOS INTERNACIONAIS

Os voos internacionais não estão incluídos no programa. Assim que a viagem esteja confirmada, atingindo o número mínimo de participantes (8) avisamos todos os inscritos.

Normalmente, a melhor à data de hoje é da SriLankan Airlines, tem voos regulares de Lisboa para Colombo (ida e volta com 1 escala em Londres) na casa dos 900€. Existem também outras opções, nomeadamente da Emirates.

Quando a viagem estiver confirmada, enviamos o melhor itinerário para partida de Lisboa. Poderá optar por esta opção e assim viajar com o restante grupo. Ou poderá optar por viajar noutros voos que lhe sejam mais convenientes.

Mais perto da data de partida, criamos um grupo no WhatsApp e podem combinar encontrarem-se e viajar juntos.





## 7 - PASSAPORTE

É necessário possuir Passaporte válido por mais de 6 meses após a data de saída do país e no mínimo duas páginas em branco. Aconselha-se ainda que, à chegada e saída, seja portador de bilhete de regresso impresso ou para visualização no telemóvel (esta última opção é mais prática e sustentável).

Nota: Quando se inscrever e mesmo para fazer a reserva de voos não precisa de ter Passaporte válido. Mas deve tratar atempadamente desse processo e enviar-nos a digitalização da página dos seus dados pessoais.

## 8 - VISTO

Todos os viajantes de nacionalidade portuguesa precisam de Visto para entrada no Sri Lanka

Deve solicitar o ETA / e-Visa Turismo, um processo simples e inteiramente realizado online (valor indicativo: 50 USD).

No entanto, se pretender, pode solicitar esse serviço a uma empresa de tratamento de Vistos, como por exemplo a [Visa Team](#).

## 9 – CONSULTA DO VIAJANTE

A Consulta do Viajante não é obrigatória. No entanto, caso tenha dúvidas sobre saúde, deverá agendar uma consulta idealmente para 4 a 8 semanas antes da data partida (se optar pelo SNS, faça a marcação com bastante antecedência).

Na Consulta do Viajante, serão esclarecidas todas as questões relativas à prevenção de doenças, recomendação de vacinas e medicamentos a levar. Não existem vacinas obrigatórias para quem entra no Sri Lanka de Portugal (salvo se tiver estado em zonas afetadas pela Febre Amarela nos dias anteriores). Não vamos viajar em zonas de risco de Malária. Deve informar que irá numa viagem organizada em grupo com líder de viagens e as zonas em que estará.

## 10 – REÚNIÃO PRÉ-VIAGEM

Haverá uma reunião pré-viagem online. Nessa reunião vamos esclarecer dúvidas (o que levar para a viagem, questões culturais e outros pormenores importantes).

A reunião será ao fim-de-semana, a um sábado ou domingo à tarde, em data comunicada com antecedência.

Posteriormente será enviado um resumo com tudo o que foi falado na reunião para todo o grupo. Por isso, caso não possa assistir à reunião, não se preocupe, o resumo é bastante completo e podemos sempre esclarecer dúvidas pelo telefone / email.

## 11 – ALOJAMENTOS E QUARTOS

A estadia será sempre feita em quartos duplos ou triplos (poderá muito ocasionalmente ser em quádruplos, mas com condições para receber 4 pessoas, confortavelmente), sempre com casa de banho europeia privativa anexada.





Há água quente em todos os alojamentos, exceto nas cabanas na praia. No entanto, como a temperatura ambiente é alta, é perfeitamente possível tomar banho de água fria.

Os alojamentos foram escolhidos criteriosamente, havendo conforto e na maioria deles piscina. No entanto, os padrões de limpeza no Sri Lanka não são os mesmos daqueles que estamos acostumados na Europa e o clima também é diferente (quente e húmido).

Todos os alojamentos são bem localizados, de confiança e com *staff* amigável.

Frequentemente os alojamentos não têm todos os quartos necessários na mesma categoria, sempre que isso acontecer, os participantes serão alocados nas diferentes categorias de forma aleatória.

A divisão de quartos é feita pela organização, exceto no caso se tenha inscrito com outra pessoa (ex. casais, familiares, amigos). Quem se inscreve sozinho é sempre alocado aleatoriamente com outra pessoa do grupo do mesmo sexo.

Alguns dos alojamentos não têm quartos *Twin* (com camas separadas) suficientes, podendo ser necessário dividir uma cama de casal com outra pessoa do grupo.

Caso pretenda ficar num quarto single, consulte-nos para mais informações.

## 12 – TRANSPORTES LOCAIS

Vamos viajar sempre num transporte privado com motorista (*mini-bus*) de uma empresa registada na Sri Lanka Tourism Development Authority (SLTDA). Se possível, faremos uma viagem de comboio. Todos os transportes estão incluídos no valor do programa.

## 13 - ALIMENTAÇÃO

A alimentação durante toda a viagem está incluída no valor do programa e é sempre vegetariana (pequeno-almoço, almoço e jantar).

Os *snacks* e lanches não estão incluídos. Recomendamos que se estiver habituado a comer entre refeições leve consigo alguns *snacks* não perecíveis (ex. frutos secos, barrinhas, etc.).

As bebidas incluídas são sempre água filtrada, salvo raras exceções. Se pretender outras bebidas, deverá pagar a sua despesa à parte, diretamente ao restaurante / alojamento.

As refeições são típicas do Sri Lanka, a maioria completamente tradicionais, podendo ser picantes e condimentadas. As refeições incluídas são sempre e apenas nos locais indicados pela organização.

Ao pequeno-almoço existem opções ocidentais na maioria dos alojamentos. Grande parte das refeições – almoço e jantar - serão '*Rice & Curry*' (arroz, dal – lentilhas -, diferentes tipos de caril, legumes, frutas e *papad* - uma espécie de pão estaladiço). Este é o prato mais comum no Sri Lanka.

Alguns almoços acontecerão em Mosteiros Budistas, no final do *Alms Giving*, a cerimónia de oferta de alimentos aos Monges da qual vamos participar. Nesses casos, comeremos no final, depois dos monges. Essa comida é proveniente de ofertas ou encomendada por nós em restaurantes muito simples, não existem talheres, come-se com a mão. Se isto não lhe agradar, aconselhamos que leve consigo uma colher reutilizável para usar nestas situações.





Por vezes existem *buffets* que incluem opções não vegetariana. Estas opções não são para o nosso grupo e é pedido aos participantes que respeitem o cariz vegetariano da viagem.

A rede sanitária no Sri Lanka é deficiente, como tal não deverá nunca ingerir água que não seja engarrafada e selada ou purificada. Outros alimentos (como alimentos crus e fruta que possam ter sido lavados, gelados, gelo, sumos não engarrafados, etc.) deverão, por esse motivo, ser apenas consumidos em locais indicados pela organização.

#### 14 - BAGAGEM

Poderá escolher o tipo de bagagem que lhe for mais confortável (mala de viagem com rodas ou mochila ou saco de viagem). O importante é que a consiga facilmente transportar sozinho a sua bagagem dos alojamentos para os transportes e vice-versa, já que a manipulação de bagagens não está incluída.

Deve levar apenas 1 mala de viagem de porão + 1 pequena mochila / carteira para o dia-a-dia.

É conveniente levar uma pequena mochila / carteira, com os seus essenciais, documentação, etc., para usar no dia-a-dia.

#### 15 - CLIMA

Esta é uma excelente altura para visitar o Sri Lanka. Embora possam existir chuviros ocasionais, especialmente no Triângulo Cultural, é um mês geralmente solarengo, quente, de céu azul. A temperatura ronda, em média, a casa dos 28º, com clima tropical húmido, no entanto as manhãs e noites no Triângulo Cultural poderão ser mais frescas.

#### 16 – ROUPA A LEVAR

Toda a roupa que levar para o Sri Lanka deve ser simples, prática, confortável e fresca. Deverá levar também um agasalho de primavera (ex. casaco de malha).

Nos mosteiros Budistas, devemos-nos vestir completamente de branco, com pernas, ombros e peito tapados e sem peças justas ou transparentes (quer os homens, quer as mulheres). Assim, deverá levar roupa branca modesta para usar em três dos dias do programa. Embora isto não seja obrigatório, é apenas recomendado pelos monges.

Em todos os templos e locais sagrados, é obrigatório que tanto homens como mulheres cubram as pernas, ombros e peito (mesmo os homens não poderão usar calções, nestas ocasiões). As mulheres, podem levar um lenço para cobrir os ombros, para entrarem em alguns templos.

Deverá levar roupa de banho (biquíni / fato de banho / calções de banho) para usar tanto na praia, como nas piscinas dos alojamentos onde estaremos. É necessário levar toalha de praia, pois alguns alojamentos disponibilizam, mas poderão não ter suficientes para todo o grupo.

Para as caminhadas na natureza, o ideal é usar calças e não calções, por causa da vegetação e para prevenção de picadas.





A nível de calçado, é suficiente levar 1 par de ténis indicado para caminhadas e 1 sandálias / chinelos rasos (calçado prático para tirar e pôr sempre que entrar e sair dos templos e mosteiros, onde se tem de andar descalço).

Poderá levar um par de meias consigo no dia-a-dia para usar nos templos, caso o chão esteja muito quente e/ou não goste de andar descalço.

## 17 – DESISTÊNCIAS E CANCELAMENTO

Caso pretenda cancelar a sua inscrição poderá fazê-lo a qualquer momento. No entanto recomendamos que:

- Consulte [aqui](#) as condições do seu seguro incluído neste programa (cobre gastos não recuperáveis de cancelamento até 2.000€);
- Consulte a nossa política de cancelamento e cedência de posição em [www.macroviagens.pt/termos-e-condicoes](http://www.macroviagens.pt/termos-e-condicoes), assim como as Condições Particulares na próxima página deste documento.

Caso esta viagem seja cancelada pela Macro Viagens por motivos extraordinários que impossibilitem a sua realização ou por não atingir o número mínimo de participantes, de acordo com a legislação à data de hoje, receberá todos os valores pagos à Macro Viagens num prazo de 14 dias a contar da data de cancelamento.

## 18 - CONTACTOS

Se tiver dúvidas, fale connosco! e-Mail: [diana@macroviagens.pt](mailto:diana@macroviagens.pt) ou T. +351 934 804 391 (WhatsApp ou custo chamada para rede móvel nacional).







### CONDIÇÕES PARTICULARES

**Organização:** A organização desta viagem foi realizada pela MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), doravante designada por MACRO VIAGENS, com sede no Monte do Almo, Caixa Postal 61 – 7100-580 Santo Estêvão (ETZ), matriculada na Conservatória do Registo Comercial R.N.P.C. (Registo Nacional de Pessoas Coletivas) com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 514507578, com o capital social de 12.000€ e Registo Nacional de Agências de Viagem e Turismo (RNAVT) Nº 7304 no Turismo de Portugal.

**Inscrição:** No ato de inscrição, o Viajante – depois de ter preenchido o formulário de inscrição constante do site da MACRO VIAGENS e de ter recebido a aprovação por email –, deverá fazer o pagamento do valor da inscrição indicado neste programa. Os pagamentos à MACRO VIAGENS (quer da inscrição, quer todos os outros), devem ser sempre feitos pelos seguintes meios: transferência bancária ou depósito bancário. Estes dados são indicados no email que o Viajante recebe, depois de preencher o formulário de inscrição, com aprovação. No ato da inscrição, o Viajante deverá depositar o valor indicado no programa a título de sinal não reembolsável (exceto caso de cancelamento por parte da agência), liquidando o restante valor em falta consoante as condições explícitas no programa. Se a inscrição tiver lugar a 30 dias ou menos da data do início da viagem, o preço total deve ser pago no ato da inscrição. A MACRO VIAGENS reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições apresentadas, não havendo lugar a reembolso. Ao inscrever-se, o Viajante assume vários compromissos perante MACRO VIAGENS, declarando que:

- Tomou conhecimento e aceita os [Termos e Condições](#) gerais e particulares constantes neste programa;
- Tomou conhecimento e aceita o [Plano de Contingência COVID-19](#);
- Cede os direitos de imagem à Macro Viagens nas condições mencionadas no formulário de inscrição;
- Confirma que todos os dados que preencheu no formulário de inscrição são atuais e verdadeiros;
- Se encontra em condições de saúde (físicas, mentais e emocionais) adequadas à viagem em que se inscreve e está consciente do tipo de exigências físicas, emocionais e mentais que a viagem na qual se inscreve poderá envolver;
- Compreende e aceita os riscos inerentes a este tipo de experiências;
- Estará no pronto de encontro (aeroporto do destino) da data e hora combinada com a organização para início do programa).

A idade mínima para inscrição no Programa é de 18 anos.

**Seguro de Assistência em Viagem:** O Seguro de Assistência em Viagem incluído neste Programa, é o [Plano Mochileiro da IATI Seguros](#) com cobertura de Cancelamento. No caso de alguma ocorrência, o Viajante é responsável pela ativação da sua apólice de seguro, por todas as eventuais despesas, todos os contactos entre o mesmo e a seguradora. Todas as questões logísticas e todos os comprovativos exigidos pela seguradora são também da responsabilidade do Viajante.

**Documentação:** O Viajante deverá possuir a sua documentação pessoal em boa ordem (passaporte, visto / e-Visa e outros eventualmente exigidos). A MACRO VIAGENS, declina qualquer responsabilidade pela





recusa de concessão de Vistos, a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro ou a expulsão do país, sendo ainda da responsabilidade do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

**Local de encontro:** O local e horário de encontro entre o Viajante e o líder de viagem da MACRO VIAGENS é no País de destino. O local exato será indicado ao Viajante atempadamente, sendo normalmente o aeroporto. É da inteira responsabilidade do Viajante estar no ponto de encontro indicado, no horário combinado.

**Agenda indicativa e briefings:** O Viajante receberá uma agenda digital com o programa detalhado diário no primeiro dia do Programa. Essa agenda é meramente indicativa, estando sujeita a alterações. Nos percursos feitos por via terrestre, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras. Durante o Programa, os líderes de viagem da MACRO VIAGENS darão *briefings* diários ao grupo, reforçando as informações constantes na agenda / programa do dia / momento seguinte, dando outras indicações úteis (nomeadamente questões sobre respeito pela cultura local e de segurança e higiene), transmitindo eventuais alterações à agenda indicativa e fazendo a distribuição dos quartos. O Viajante é responsável por estar presente nos *briefings* diários à hora combinada e por estar atento à informação transmitida. Em caso de dúvida, pode sempre esclarecer com os líderes de viagem.

**Bagagem:** Dadas as características do Programa, o Viajante terá direito apenas ao transporte de 1 mala de porão + 1 pequena mochila de dia-a-dia + 1 carteira de senhora. O tipo de bagagem deve ser adequado à viagem, segundo as recomendações constantes neste programa e transmitidas na reunião pré-viagem. Para além disso, a bagagem está sujeita às políticas das companhias transportadoras aéreas domésticas (passíveis de alteração a qualquer momento). O Viajante tem a obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços, no momento da subtração, deterioração ou destruição da sua bagagem.

**Refeições:** **Alimentação:** a alimentação incluída está especificada neste programa e salvo indicação em contrário são as três refeições principais (pequeno-almoço, almoço e jantar). A alimentação é exclusivamente vegetariana, maioritariamente comida típica do país de destino, sempre nos locais indicados pela organização. **Bebidas:** está incluída água filtrada. **Extras:** Snacks, refeições extra e todas as bebidas não mencionadas não estão incluídas e devem ser pagas pelo Viajante diretamente ao fornecedor.

**Alojamento:** As categorias dos alojamentos previstos, assim como o tipo de quartos, estão indicados neste Programa. Todos os alojamentos são escolhidos pela organização. Quando os alojamentos não tiverem número de quartos suficientes na mesma categoria para todo o grupo, o que acontece com frequência, o Viajante será alocado numa categoria / tipo de quarto (inferior, médio ou superior), de forma aleatória. A MACRO VIAGENS poderá agrupar (em grupos de 2, 3 ou 4), de forma aleatória e eventualmente rotativa, os Viajantes que se inscreverem individualmente para um programa de viagem, respeitando sempre a divisão por sexo. Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 15h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até as 11h do dia de saída.

**Informação:** A MACRO VIAGENS reserva a possibilidade de modificar a informação contida neste Programa, sempre que existam razões alheias que o justifiquem, sem que isso possa ser considerada publicidade enganosa.





**Alterações:** Sempre que existam razões que o justifiquem, a MACRO VIAGENS poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida, substituir qualquer dos alojamentos previstos por outros de categoria similar ou superior, substituir atividades / visitas a locais eventualmente de risco por outras. Exceto por razões de força maior, a agência compromete-se a fornecer aos seus Viajantes a totalidade dos serviços contratados com as condições e características estipuladas. São causas de força maior as circunstâncias alheias à agência, anormais e imprevisíveis, cujas consequências não se poderiam evitar apesar de se ter levado a cabo as diligências devidas. Pelas mesmas razões, circunstâncias ou causas de força maior, poderão, em geral, os prestadores de serviços, modificar, alterar ou cancelar, no todo ou em parte, o serviço programado ou contratado, antes ou durante a realização do mesmo. Em caso de greve ou por causas de força maior, antes ou durante a viagem, a agência fará tudo o que estiver ao seu alcance em benefício dos passageiros que se vejam afetados por tal situação, se bem que todos os custos que resultem de tais circunstâncias sejam por conta dos passageiros.

**Número mínimo / máximo de participantes:** Caso não seja atingido o nº mínimo de participantes exigido indicado neste Programa, a MACRO VIAGENS tem o direito de cancelar a viagem, notificando o Viajante até 20 dias de antecedência da data da partida, não havendo neste caso, responsabilidade civil da agência por rescisão. Em caso de ser ultrapassado o nº mínimo exigido para a realização da viagem, os passageiros inscritos não têm o direito de exigir revisão do valor final, pressupondo a concordância destas condições na realização da sua inscrição, a não ser que exista indicação na apresentação do Programa, de valores diferenciados para números mínimos distintos, sendo obrigada a MACRO VIAGENS nesse caso a reembolsar os Viajantes pela diferença já paga.

**Mudanças:** Caso seja possível e todos os fornecedores em causa o permitam, sempre que o Viajante, inscrito para uma determinada viagem, deseje mudar a sua inscrição para outro programa ou para o mesmo com datas diferentes, poderá fazê-lo. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 60 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o Viajante se encontra inscrito, e/ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica “Desistências”.

**Cessão da Inscrição:** O Viajante pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a MACRO VIAGENS por escrito, com pelo menos 7 dias de antecedência à data de partida e que os diferentes fornecedores de serviços incluídos na viagem aceitem a substituição. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento do preço e dos encargos adicionais originados pela cessão.

**Desistências por parte do Viajante:** A qualquer momento o Viajante poderá desistir da viagem, mediante comunicação escrita por email. Se o Viajante desistir da viagem até 90 dias antes da data de início do programa da viagem, o valor da inscrição, que foi entregue pelo Viajante à MACRO VIAGENS sob a condição de sinal não reembolsável, será convertido num voucher com validade de 24 meses a utilizar numa viagem futura organizada pela Macro Viagens com lugares disponíveis e para a qual o participante cumpra os requisitos de participação. Caso a desistência se verifique entre 90 a 60 dias antes da data de início do programa, o Viajante perderá o valor da inscrição que foi entregue à MACRO VIAGENS sob a condição de sinal não reembolsável. Caso a desistência se verifique a 60 ou menos dias antes da data de início do programa, o Viajante perderá o valor total do programa. Em qualquer caso, o Viajante perderá sempre também o valor de serviços adicionais que tenham sido por si pedidos ou/e que tenham encargos não recuperáveis (ex. Seguro de Assistência em Viagem + Cancelamento, Voos Domésticos, Reservas, etc.). Aos valores recuperáveis, poderão ser subtraídos gastos de gestão que a MACRO VIAGENS tenha tido para a obtenção das reservas e ainda um valor que poderá ir até 15% do total do preço dos serviços em causa. O Viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma, sem pagar qualquer taxa de rescisão, mas sem direito a indemnização, caso se verifiquem circunstâncias





inevitáveis e excepcionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino.

**Impossibilidade de cumprimento por parte da agência:** Se antes de início do programa de viagem, por fatos imputáveis ou não imputáveis à MACRO VIAGENS, esta vier a ficar impossibilitada de cumprir ou tiver de anular o programa, o cliente terá direito de transferir a sua inscrição para qualquer outra viagem que tiver lugares disponíveis para a qual cumpra os requisitos de participação, pode optar por um voucher ou pode desistir da viagem, sendo reembolsado de todas as quantias pagas num prazo de 14 dias.

**Preço:** O preço mencionado no Programa diz respeito ao valor final a ser pago pelo Viajante, não havendo nenhum valor mais a ser liquidado à MACRO VIAGENS. A indicação do que está incluído no valor do programa está no mesmo. O IVA tributado é referente ao regime especial de margem de lucro das Agências de Viagens. O preço constante deste Programa está baseado nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de publicação do Programa, pelo que está sujeito a alterações que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o Viajante será imediatamente informado. No caso de o aumento do preço referido exceder 8 % do preço total da viagem organizada, são aplicáveis os n.os 2 a 6 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 17/2018.

**Reembolsos:** Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante.

**Aceitação das Condições Particulares:** A inscrição num dos Programas MACRO VIAGENS, pressupõe a aceitação plena e consciente das condições gerais (disponíveis [aqui](#)) e das condições particulares (neste documento), assim como o Plano de Contingência COVID-19 (disponível [aqui](#)) que é um compromisso mútuo entre o Viajante e a agência.

**Responsabilidade Civil:** A responsabilidade da MACRO VIAGENS, encontra-se garantida por um Seguro de Responsabilidade Civil, Apólice nº 0004550929 da Tranquilidade.





## FICHA INFORMATIVA NORMALIZADA PARA CONTRATOS DE VIAGEM ORGANIZADA

A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada na aceção da [Diretiva da \(UE\) 2015/2302](#).

Por conseguinte, beneficiará de todos os direitos da União Europeia aplicáveis às viagens organizadas. A Macro Bio Unipessoal LDA, doravante designada por MACRO VIAGENS, com sede no Monte do Almo, Caixa Postal 61 – 7100-580 Santo Estêvão (ETZ), matriculada na Conservatória do Registo Comercial R.N.P.C. (Registo Nacional de Pessoas Coletivas) com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 514507578 e Registo Nacional de Agências de Viagem e Turismo (RNAVT) Nº 7304 no Turismo de Portugal, é plenamente responsável pela correta execução da globalidade da viagem organizada.

Além disso, conforme exigido por lei, a MACRO VIAGENS tem uma proteção para reembolsar os pagamentos que tenha efetuado e, se o transporte estiver incluído na viagem organizada, assegurar o seu repatriamento caso seja declarada insolvente.

Mais informações sobre os principais direitos ao abrigo do [Diretiva da \(UE\) 2015/2302](#). Clicando na hiperligação, o viajante receberá as seguintes informações:

### Direitos essenciais previstos na [Diretiva da \(UE\) 2015/2302](#)

- Os viajantes receberão todas as informações essenciais sobre a viagem organizada antes de celebrarem o respetivo contrato.
- Há sempre pelo menos um operador responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato.
- Os viajantes dispõem de um número de telefone de emergência ou dos contactos de um ponto de contacto para poderem comunicar com o organizador ou a agência de viagens.
- Os viajantes podem ceder a viagem organizada a outra pessoa, mediante um pré-aviso razoável e, eventualmente, mediante o pagamento de custos adicionais.
- O preço da viagem organizada só pode ser aumentado em caso de aumento de custos específicos (por exemplo, do preço do combustível), se essa possibilidade estiver expressamente prevista no contrato e, em qualquer caso, até 20 dias antes do início da viagem organizada. Se o aumento do preço for superior a 8 % do preço da viagem organizada, o viajante pode rescindir o contrato. Se o organizador se reservar o direito de aumentar o preço, o viajante tem direito a uma redução do preço em caso de redução dos custos relevantes.
- Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão e obter o reembolso integral dos pagamentos efetuados em caso de alteração significativa de algum dos elementos essenciais da viagem organizada, com exceção do preço. Se, antes do início da viagem organizada, o operador responsável pela mesma a anular, os viajantes têm direito ao reembolso e, se for caso disso, a uma indemnização.
- Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão antes do início da viagem organizada, em circunstâncias excecionais, por exemplo em caso de graves problemas de segurança no destino suscetíveis de afetar a viagem organizada.
- Além disso, os viajantes podem rescindir o contrato a qualquer momento antes do início da viagem organizada mediante o pagamento de uma taxa de rescisão adequada e justificável.
- Se, após o início da viagem organizada, não for possível prestar elementos significativos da mesma conforme acordado, terão de ser propostas alternativas adequadas ao viajante, sem custos suplementares. O viajante pode rescindir o contrato de viagem organizada sem pagar uma taxa de rescisão caso os serviços não sejam executados nos termos do contrato, esta falta de





conformidade afete consideravelmente a execução da viagem organizada e o organizador não supra esta falta.

- Os viajantes têm também direito a uma redução do preço e/ou a uma indemnização por danos em caso de incumprimento ou de execução deficiente dos serviços de viagem.
- O organizador e o retalhista têm de prestar assistência se um viajante estiver em dificuldades.
- Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente, os pagamentos serão reembolsados.
- Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente após o início da viagem organizada e se o transporte estiver incluído na viagem organizada, é garantido o repatriamento dos viajantes.

A MACRO VIAGENS subscreveu uma proteção, em caso de insolvência, com o FUNDO DE GARANTIA DE VIAGENS E TURISMO (FGVT). Se for recusada a prestação de serviços devido à insolvência da MACRO VIAGENS, os viajantes podem contactar esta entidade devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I.P, entidade responsável pelo respetivo acionamento: Turismo de Portugal, I.P. / Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa / Tel. 211 140 200 (custo chamada local) | Fax. 211 140 830 / [info@turismodeportugal.pt](mailto:info@turismodeportugal.pt)

A Diretiva (UE) 2015/2302, conforme transposta para o direito nacional, está disponível para consulta clicando [aqui](#).

