



# AYURVEDA

PROGRAMA DE SAÚDE  
E BEM-ESTAR NO SUL DA ÍNDIA

desde

2.090€ | 10 dias

2.490€ | 14 dias

3.150€ | 21 dias

TUDO INCLUÍDO C/ VOOS

Valor por pessoa para ocupação dupla

Voos Emirates com partida de Lisboa

Este programa realiza-se durante todo o ano  
A duração é customizável (mínimo 10 dias)

[WWW.MACROVIAGENS.PT](http://WWW.MACROVIAGENS.PT)



# AYURVEDA

PROGRAMA NA ÍNDIA

Um programa de saúde, rejuvenescimento e bem-estar, baseado na sabedoria da Ayurveda, a medicina tradicional indiana no Madukkakuzhy Ayurveda Center, no Sul da Índia.

Através de consultas médicas e de um plano de tratamentos adequados à sua condição (com massagens, remédios naturais, ervas, óleos, vapor, etc.), de uma alimentação caseira vegetariana personalizada, prática de Yoga, num ambiente familiar, acolhedor e intimista, poderá relaxar profundamente, melhorar a sua saúde e adquirir ferramentas para, no regresso a casa, ter a motivação necessária para enveredar por um estilo de vida mais harmonioso e benéfico.

Para além disso, irá estar em contacto com a cultura indiana, através de uma acolhedora família de várias gerações de médicos, o que por si só já é inspirador.



# PROPOSTA

## TUDO INCLUÍDO

- Passagem aérea Emirates em classe económica ida e volta de Lisboa para Cochin em voo regular com 1 escala, com uma peça de bagagem de porão até 23 kg e respetivas taxas de aeroporto, segurança e combustível
- Seguro IATI STANDARD de Assistência em Viagem + Cancelamento (inclui cobertura COVID-19)
- Apoio pré-viagem e durante o programa na Índia
- Todos os *transfers* para a realização do programa
- Centro Ayurveda (sugerimos metade do programa na *Homestay* e metade do programa no *Lake and Mountains*):
  - Alojamento em quarto com WC privativo
  - Pensão completa: plano de alimentação personalizada, com refeições caseiras vegetarianas
  - Consultas com médico para definição do plano de tratamento e acompanhamento diário
  - 1 tratamento diário principal
  - 1 tratamento diário secundário
  - Medicamentos Ayurveda prescritos para utilização durante o programa
  - Aulas de Yoga
  - Caminhadas
  - Outras atividades podem estar disponíveis durante a estadia, como visita a Farmácia Ayurveda (onde são produzidos os remédios de forma tradicional), *Showcooking*, danças tradicionais, palestra sobre Ayurveda, etc.
  - Indicações de estilo de vida e alimentação, para manter uma rotina *Dinacharya*, a rotina diária da Ayurveda, no regresso a casa

## NÃO INCLUÍDO

- e-Visa 30 dias turismo = 27 EUR (aprox.)
- Gorjetas, lavandaria, extras de caráter pessoal
- Medicamentos Ayurveda caso queira continuar o tratamento em casa (opcional)
- Tudo o que não esteja mencionado como incluído

## DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

- ETA (e-Visa) ou Visto Consultar
- Passaporte (com 6 meses de validade à data de saída da Índia + 2 páginas de carimbos em branco)





# PROGRAMA

## 1º DIA | PORTUGAL - ÍNDIA

Comparência no Aeroporto de Lisboa, formalidades de embarque e partida em voo regular com destino a Cochim (1 escala no Dubai).

## 2º DIA | CENTRO AYURVEDA

Chegada a Cochim e *transfer* para o Centro Ayurveda. *Check-in* e acomodação.

As primeiras noites serão passadas no Centro Ayurveda *Lake and Mountains*, nas montanhas, e as últimas noites serão passadas na *Homestay* onde vive a família de médicos, noras e filhos que irão acompanhar as consultas, tratamentos e alimentação (ou vice-versa). Ambos os centros pertencem à mesma família, mas cada um tem as suas particularidades. Poder vivenciar ambos, enriquece a experiência.

## RESTANTES DIAS | CENTRO AYURVEDA

- 06:45 | Chá
- 07:00 | Aula de Yoga ou Caminhada (em dias alternados)
- 08:00 | Pequeno-almoço
- Manhã | Consulta, tratamento e tempo livre
- 11:00 | Sumo de frutas / chá
- 12:30 | Almoço
- Tarde | Tratamento e tempo livre
- 16:00 | Chá / Fruta
- 17:00 | Alongamentos
- 18:30 | Jantar
- 19:30 | Oração na capela

Existem algumas atividades que podem acontecer enquanto estiver nos Centros, nas quais poderá participar nos tempos livres, como visita a Farmácia Ayurveda, *Showcooking*, demonstração de danças tradicionais, workshop de vestir um "saree", etc. Pode também sair para um passeio a pé nas redondezas.

## ÚLTIMO DIA | COCHIN (ÍNDIA) - PORTUGAL

*Transfer* para o Aeroporto de Cochim, embarque em voo com destino a Portugal.  
Chegada a Lisboa ao final do dia.





# OUTRAS INF.

## QUARTO

- Duplo - acresce suplemento para ocupação *Single*
- WC privativo
- *Amenities* de higiene pessoal + robe para os tratamentos

## CONSULTAS E TRATAMENTOS

- Consultas diárias com médico Ayurveda que fará o diagnóstico e desenvolverá um plano personalizado de tratamentos, estilo de vida e alimentação (é importante levar os seus exames, relatórios, análises ao sangue recentes que tenha feito - o que for possível em inglês)
- Tratamentos diários: um tratamento principal e um tratamento secundário, de acordo com o diagnóstico. Os tratamentos podem ser massagens tradicionais com óleos (*Abhyanga*), manipulações (*Marma*), massagem com sacos quentes em forma de compressa com ervas medicinais, banho de óleos (*Pizhichil*), *Shirodhara* (tratamento com óleo), tratamentos com leite (*Akradhara*), limpeza nasal (*Nasyam*), banhos de vapor, etc.
- Medicamentos Ayurveda para utilização durante a estadia no centro (se necessário)
- Salas de tratamento higienizadas, com privacidade e bem equipadas

## ALIMENTAÇÃO VEGETARIANA

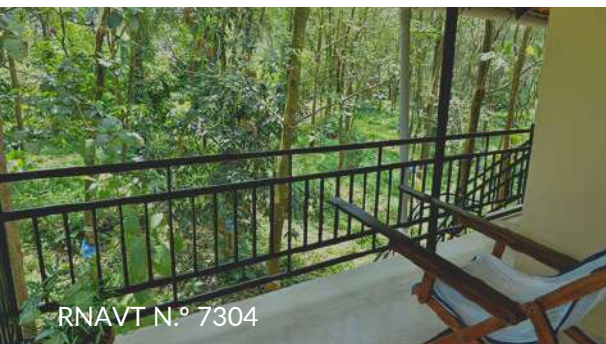
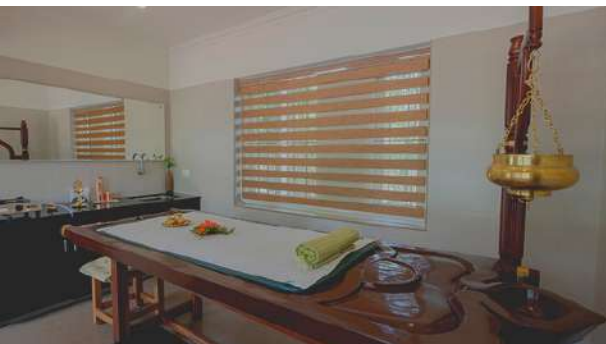
- Refeições Ayurveda caseiras
- Sumos e Chás
- Pratos tradicionais do Sul da Índia
- Cozinha adaptada à condição de cada pessoa

## ATIVIDADES

Existem algumas atividades que poderão acontecer enquanto estiver nos Centros e nas quais poderá participar sem qualquer custo extra, tais como:

- Visita à Farmácia onde ainda hoje em dia são produzidos de forma artesanal e tradicional os medicamentos utilizados;
- *Showcooking* onde serão ensinadas algumas das receitas vegetarianas tradicionais que são servidas nestes dias, pela mão de uma das noras;
- Demonstração de Danças Tradicionais desta zona da Índia;
- etc.

[WWW.MACROVIAGENS.PT](http://WWW.MACROVIAGENS.PT)





# MADUKKAKUZHY AYURVEDA CENTER

O conhecimento tradicional da Ayurveda foi transmitido de geração em geração em certas famílias da Índia. Uma dessas famílias é a família Madukkakuzhy.

Esta família do sul da Índia conta com 9 gerações de médicos formados, cuja sabedoria, para além de validada por formações superiores em Medicina Ayurveda, foi transmitida de pais para filhos.

O projeto que deu origem ao que hoje em dia é o Madukkakuzhy Ayurveda Center começou nos anos 30 com o bisavô, apenas para a população da zona. Foi expandindo e atualmente recebem hóspedes de toda a Índia, para além de muitos ocidentais de diferentes países, especialmente da Europa. Isto porque a família Madukkakuzhy conseguiu aliar a preservação da cultura tradicional e sabedoria Ayurveda, a uma sensibilidade especial para as necessidades do público ocidental - em termos de limpeza, conforto, ajuste cultural e até de adaptação da alimentação e rotinas Dinacharya. Este é um projeto único, genuíno, familiar, onde a cura passa também pelo contato próximo com esta família que fica no coração de todos os que a visitam.

Para além disso, os valores deste projeto passam pelo respeito da natureza e pelos seus recursos, recolhendo água das chuvas, privilegiando o consumo de produtos naturais e sempre que possível orgânicos, entre outras medidas.

Os medicamentos utilizados são maioritariamente produzidos de forma tradicional nos laboratórios da própria farmácia Madukkakuzhy que poderá visitar durante a sua estadia na *Homestay*.

O Madukkakuzhy Ayurveda Center tem dois espaços diferentes na mesma região de Kerala, a cerca de 45 km um do outro: a *Homestay*, onde vive a família, e o *Lake and Mountains*, que fica nas montanhas, imerso na natureza.

Durante este programa, sugerimos que tenha as experiências, pois são ambas muito ricas, ficando metade da estadia na *Homestay* e a outra metade no *Lake and Mountains*.

Na *Homestay* as crianças da família estão muitas vezes presentes, quando chegam da escola, às vezes até fazem espetáculos para os hóspedes, com música e dança, onde todos participam. É um ambiente familiar muito caloroso. Existe uma capela cristã onde são feitas as orações em família abertas a todos os que queiram participar. Só o ambiente amoroso e familiar que se respira aqui, já contribui para a cura e bem-estar.

O *Lake and Mountains*, junto a um lago nas montanhas, rodeado de natureza, transmite paz. É uma zona muito bonita, com vistas cénicas, longe das populações. A sala de refeições e de yoga tem vistas impressionantes. Aqui, a imersão na natureza é profunda.

Os tratamentos e as consultas mantêm-se de um centro para o outro, havendo continuidade.

Pode saber mais sobre o Madukkakuzhy Ayurveda Center [no site](#) e no [canal de Youtube](#).

No início de 2023, após vários anos de trabalho em conjunto, fechamos um acordo de exclusividade com o Madukkakuzhy Ayurveda Center para Portugal.





# OS MÉDICOS



## DR. ROBIN JACOB MADUKKAKUZHY

**Médico Ayurveda Chefe e Diretor do Departamento de Yoga**

Dr. Robin Jacob é membro 8ª geração de médicos Ayurveda e é o médico-chefe do Madukkakuzhy Ayurveda Center desde 1995.

Concluiu seu Bacharelado em Ayurveda Medicine and Surgery (BAMS) no Vaidyaratnam Ayurveda College em Thrissur, na Universidade de Calicut, Kerala.

Apaixonado por Yoga, recebeu ensinamentos tradicionais de Hatha Yoga no Ashram Sivananda Yoga Vedanta em Neyyar, Trivandrum. Continuou a sua pesquisa em Yoga Terapêutico fazendo a Pós-Graduação em Yoga Therapy and Research Studies na Annamalai University, em Tamil Nadu.

O Dr. Robin também estudou Yoga Iyengar com Elvira Schurig em Leipzig, na Alemanha. Elvira Schurig foi discípula direta de BKS Iyengar.

Com um vasto conhecimento das diferentes formas de Yoga, inclui a sua prática na sua cura, dando aulas.



## DR. ROBIN J MADUKKAKUZHY

**Médico Ayurveda e Director Clínico**

Dr. Jobin faz parte da 8ª geração de médicos Ayurveda. Atualmente é o Diretor Clínico do Madukkakuzhy Ayurveda Center, na Índia.

Terminou os seus estudos universitários na SDM Ayurveda College, em Udupi, e na Rajiv Gandhi University of Health Sciences, em Bangalore. Continuou a estudar com muitos especialistas em Marma, Quiropraxia dentro e fora da Índia.

Dr. Jobin conduz seminários internacionais e programas de consciencialização sobre Ayurveda desde 2006 na Europa (Alemanha, França, Itália, Suíça, Romênia, etc.) e nos Estados Unidos. Também trabalhou como professor convidado de Ayurveda na ESB Physio School, Bad Neustadt (Alemanha).

Promove ativamente a Ayurveda na sua forma autêntica na Europa através da DAGM (Associação Médica Alemã para a Medicina Ayurveda).

[WWW.MACROVIAGENS.PT](http://WWW.MACROVIAGENS.PT)



# A FARMÁCIA



Grande parte dos medicamentos utilizados no Madukkazuzhy Ayurveda Center são de produção própria, de acordo com as indicações dos textos védicos, com plantas orgânicas de alta qualidade.

O laboratório farmacêutico - a Farmácia, como é conhecida -, foi estabelecido em 1938 onde é hoje em dia a *Homestay*. Os médicos supervisionam toda a produção, armazenamento e identificação dos lotes de medicamentos que seguem um procedimento operacional padronizado.

Na Farmácia são preparados uma grande variedade de medicamentos ayurvédicos de acordo com o Prakruthi individual de cada biótipo e o efeito terapêutico pretendido, seguindo as receitas védicas tradicionais. Ainda é possível ver na Farmácia um livro de receitas da família com mais de 400 anos.

As plantas utilizadas são orgânicas, muitas produzidas no próprio Madukkakuzhy, outras vêm de fornecedores de empresas familiares da região de qualidade reconhecida, muitas são recolhidas por tribos nas florestas.

No Maduukkakuzhy faz-se agricultura biológica, utilizando adubos 100% orgânicos para produzir banana, mamão, tapioca, inhame, açafrão, gengibre, pimenta, cardamomo, plantas medicinais, etc. Muitas destas plantas, frutas e legumes são utilizadas na alimentação, outras na produção de medicamentos.

Os métodos de preparação dos medicamentos seguem rigorosamente os textos ayurvédicos, mas estão também de acordo com os últimos desenvolvimentos científicos.

Considera-se que os medicamentos naturais usados na ayurveda desintoxicam o corpo, eliminando os depósitos químicos, e limpam a mente dos elementos perturbadores, como a agitação e o conflito.

Os medicamentos para utilização durante a estadia estão incluídos no custo do programa.

A Farmácia pode ser visitada durante a estadia na *Homestay*, numa visita guiada por um dos médicos.





# INDICAÇÕES

Este programa pode ser um auxiliar na recuperação do bem-estar, promove o rejuvenescimento, o alívio de sintomas e uma vida mais saudável.

É indicado para quem tem algumas patologias, ou para quem simplesmente procura fazer um *detox* físico e mental. Áreas de atuação:

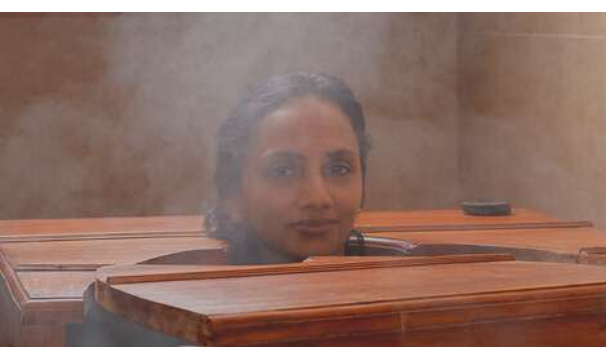
- REJUVENESCIMENTO
- ANTI-IDADE
- DETOX
- REFORÇO DO SISTEMA IMUNITÁRIO
- EMAGRECIMENTO SAUDÁVEL
- BELEZA
- PROBLEMAS DE OSSOS E ARTICULAÇÕES
- PROBLEMAS NA COLUNA
- PÓS-CANCRO
- PRÉ PARTO
- RECUPERAÇÃO PÓS PARTO
- DOENÇAS NEUROLÓGICAS (Parkinson, Esclerose Múltipla, Enxaquecas, Polineuropatia, etc.)
- DOENÇAS MUSCULO-ESQUELÉTICAS (Artrite, Dores nas articulações do joelho, Dores no pescoço e ombros. Bloqueios nos ombros, Ciática, Prolapso do disco, etc.)
- SAÚDE FEMININA (Síndrome pré-menstrual, Infertilidade. Problemas menstruais, Menopausa, Infertilidade, etc.)
- DOENÇAS DA PELE (Psoríase, Eczema, Acne, Rosácea, Alergias etc.)
- DESORDEM GÁSTRICAS (Gastrite, Indigestão. Obstipação. Síndrome do Cólon Irritado, etc.)
- DOENÇAS DE ESTILO DE VIDA (Obesidade, Diabetes. Hipertensão, Stress, Ansiedade. Insónias, etc.)

A duração do programa influencia nos resultados sentidos. 10 dias é o mínimo para bem-estar, o ideal para detox e tratamento serão 2 a 3 semanas.

A Ayurveda é reconhecida e aclamada na Índia. Muitas famílias indianas fazem tratamentos Ayurveda pelo menos uma vez por ano.

Dedicar tempo para cuidar do corpo e da mente, estabelecer uma rotina de saúde e cultivar espiritualidade, fazem parte de uma vida mais satisfatória.

[WWW.MACROVIAGENS.PT](http://WWW.MACROVIAGENS.PT)





# TESTEMUNHOS

Desde 2019 que já levámos perto de 100 Portugueses ao Madukkakuzhy Ayurveda Center, quer em grupos acompanhados por nós, quer em grupos privados organizados por professores de Yoga e terapeutas Ayurveda Portugueses, quer em programas independentes como este. Quem faz este programa, sente muitos benefícios e, quem pode, regressa mais do que uma vez (alguns todos os anos).



**ANA ABREU**

*Fui para o centro no limite do cansaço, com algumas questões de saúde, nomeadamente problemas digestivos e de coluna.*

*Esta família indiana cuidou da minha saúde com amor, alimentação, tratamentos e medicamentos de ervas medicinais. Os medicamentos são feitos no próprio centro, onde têm plantação e laboratório farmacêutico de produção de medicamentos de forma artesanal e tradicional (a Farmácia que podemos visitar).*

*Mudei as minhas rotinas diárias por completo. Sai revitalizada e com uma nova vida, hoje não tenho problemas de digestão.*

*Em casa, continuei a seguir as recomendações que me foram dadas pelos médicos do centro e o cansaço desapareceu.*

*Enquanto estive lá esta família cuidou da minha saúde com amor e carinho, fazendo-me sentir parte da família. Um até já, com vontade de regressar!*

*No Centro Ayurveda Madukkakuzhy em Kerala, conseguir voltar à minha essência através desta prática milenar que é a Ayurveda, e na qual eu trabalho em Portugal. Encontrei este centro através da Macro Viagens. Descobri aqui tratamentos de excelência. Os terapeutas dão o melhor de si na busca do nosso bem-estar e da nossa melhoria contínua. A alimentação específica para cada um de nós, sempre com amor e qualidade na sua confecção, fazem subir o nível dos tratamentos a um outro patamar. E é, claro, um sítio lindo, bem cuidado, no meio da natureza resplandecente daquele meu amado país e com uma simpatia extrema de todos. Voltarei sempre que possível.*



**JOÃO VALENTE**



# CONDIÇÕES

## PROPOSTA

- Os preços variam consoante as datas escolhidas. Deve solicitar um orçamento para [diana@macroviagens.pt](mailto:diana@macroviagens.pt) com indicação da altura do ano em que pretende viajar, se irá sozinho ou acompanhado e a duração pretendida.
- A duração mínima recomendada são 10 dias, o tempo mínimo para sentir alguns resultados a nível de bem-estar. Caso tenha alguma condição de saúde mais complexa, poderemos ver antecipadamente com a equipa médica qual a duração ideal. Normalmente 2 a 3 semanas são suficientes, dependendo da condição da pessoa e da doença
- Pode fazer este programa durante todo o ano, no entanto a melhor época em termos de clima é entre início de Outubro e final de Março
- As tarifas variam consoante a época do ano pretendida: Época alta: Outubro a Abril | Época média: Maio e Setembro | Monções: Junho, Julho e Agosto
- Caso viaje sozinho, acresce suplemento *single*
- Preços especiais para grupos
- Caso pretenda partir de outro aeroporto que não Lisboa, fale connosco

## RESERVA

- Sujeito a confirmação de disponibilidade no momento da reserva;
- Na reserva: pagamento de sinal de 70%; os restantes 30%, devem ser liquidados até 60 dias antes da data de partida. Caso a reserva seja feita com menos de 60 dias antes da data de partida, deve ser efetuado pagamento de 100% do programa no momento da reserva.
- Dados para pagamento: IBAN: PT50 0007 0000 0037 0807 0422 3 | Titular: Macro Bio, Unipessoal LDA | Banco: Novo Banco | Enviar comprovativo para: [diana@macroviagens.pt](mailto:diana@macroviagens.pt)

## CANCELAMENTO

- Este programa inclui um Seguro de Assistência em Viagem com cobertura Cancelamento (inclui COVID-19). Consulte as condições aqui: <https://www.iatisseguros.pt/seguros-viagens/13372/seguro-viagem-iati-standard/> Caso o motivo de cancelamento esteja contemplado na apólice e reúna toda a documentação necessária, o viajante através da IATI pode recuperar até 1.500€ de despesas que não conseguiu recuperar relacionadas com esta viagem
- Se a desistência ocorrer até 60 dias antes do início da viagem, será feito reembolso de todos os valores pagos, deduzido dos valores que não possam ser recuperáveis junto dos fornecedores
- Caso a desistência ocorra entre 60 e 30 dias antes do início da viagem, será feito reembolso de todos os valores pagos em voucher com a validade de 1 ano a utilizar em viagens organizadas pela Macro Viagens, deduzido dos valores que não possam ser recuperáveis junto dos fornecedores
- Caso a desistência ocorra com menos de 30 dias antes da data de início da viagem, não há lugar a reembolso
- Poderá optar por ceder a sua reserva, fazendo-se substituir por outra pessoa, desde que os parceiros envolvidos aceitem a alteração (podem existir custos, nomeadamente com voos internacionais e seguro de viagem)
- A penalização dos voos, depois de emitidos, será de acordo com as regras da tarifa
- O valor do Seguro de Assistência em Viagem + Cancelamento depois de emitido não é reembolsável
- Aos valores recuperáveis poderão ser subtraídos gastos de gestão que a Macro Viagens tenha tido para a obtenção das reservas e ainda um valor que poderá ir até 15% do total do preço dos serviços em causa
- O viajante tem o direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma, sem pagar qualquer taxa de rescisão, mas sem direito a indemnização, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino.
- Neste momento não é necessário apresentar Certificado Vacinação COVID-19, nem teste PCR negativo, para entrada na Índia. Viajantes provenientes de Portugal, apenas necessitam de apresentar Passaporte válido + ETA / e-Visa ou Visto Consultar. Caso haja alguma alteração à política de entrada na Índia, isto não pode ser considerado motivo válido para rescisão do contrato.



## FICHA INFORMATIVA NORMALIZADA PARA CONTRATOS DE VIAGEM ORGANIZADA

A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada na aceção da [Diretiva da \(UE\) 2015/2302](#).

Por conseguinte, beneficiará de todos os direitos da União Europeia aplicáveis às viagens organizadas. A Macro Bio Unipessoal LDA, doravante designada por MACRO VIAGENS, com sede no Monte do Almo, Caixa Postal 61 – 7100-580 Santo Estêvão (ETZ), matriculada na Conservatória do Registo Comercial R.N.P.C. (Registo Nacional de Pessoas Coletivas) com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 514507578 e Registo Nacional de Agências de Viagem e Turismo (RNAVT) N.º 7304 no Turismo de Portugal, é plenamente responsável pela correta execução da globalidade da viagem organizada.

Além disso, conforme exigido por lei, a MACRO VIAGENS tem uma proteção para reembolsar os pagamentos que tenha efetuado e, se o transporte estiver incluído na viagem organizada, assegurar o seu repatriamento caso seja declarada insolvente.

Mais informações sobre os principais direitos ao abrigo do [Diretiva da \(UE\) 2015/2302](#). Clicando na hiperligação, o viajante receberá as seguintes informações:

Direitos essenciais previstos na [Diretiva da \(UE\) 2015/2302](#)

- Os viajantes receberão todas as informações essenciais sobre a viagem organizada antes de celebrarem o respetivo contrato.
- Há sempre pelo menos um operador responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato.
- Os viajantes dispõem de um número de telefone de emergência ou dos contactos de um ponto de contacto para poderem comunicar com o organizador ou a agência de viagens.
- Os viajantes podem ceder a viagem organizada a outra pessoa, mediante um pré-aviso razoável e, eventualmente, mediante o pagamento de custos adicionais.
- O preço da viagem organizada só pode ser aumentado em caso de aumento de custos específicos (por exemplo, do preço do combustível), se essa possibilidade estiver expressamente prevista no contrato e, em qualquer caso, até 20 dias antes do início da viagem organizada. Se o aumento do preço for superior a 8 % do preço da viagem organizada, o viajante pode rescindir o contrato. Se o organizador se reservar o direito de aumentar o preço, o viajante tem direito a uma redução do preço em caso de redução dos custos relevantes.
- Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão e obter o reembolso integral dos pagamentos efetuados em caso de alteração significativa de algum dos elementos essenciais da viagem organizada, com exceção do preço. Se, antes do início da viagem organizada, o operador responsável pela mesma a anular, os viajantes têm direito ao reembolso e, se for caso disso, a uma indemnização.
- Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão antes do início da viagem organizada, em circunstâncias excecionais, por exemplo em caso de graves problemas de segurança no destino suscetíveis de afetar a viagem organizada.
- Além disso, os viajantes podem rescindir o contrato a qualquer momento antes do início da viagem organizada mediante o pagamento de uma taxa de rescisão adequada e justificável.
- Se, após o início da viagem organizada, não for possível prestar elementos significativos da mesma conforme acordado, terão de ser propostas alternativas adequadas ao viajante, sem custos suplementares. O viajante pode rescindir o contrato de viagem organizada sem pagar uma taxa de rescisão caso os serviços não sejam executados nos termos do contrato, esta falta de conformidade afete consideravelmente a execução da viagem organizada e o organizador não supra esta falta.
- Os viajantes têm também direito a uma redução do preço e/ou a uma indemnização por danos em caso de incumprimento ou de execução deficiente dos serviços de viagem.
- O organizador e o retalhista têm de prestar assistência se um viajante estiver em dificuldades.
- Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente, os pagamentos serão reembolsados.
- Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente após o início da viagem organizada e se o transporte estiver incluído na viagem organizada, é garantido o repatriamento dos viajantes.

A MACRO VIAGENS subscreveu uma proteção, em caso de insolvência, com o FUNDO DE GARANTIA DE VIAGENS E TURISMO (FGVT). Se for recusada a prestação de serviços devido à insolvência da MACRO VIAGENS, os viajantes podem contactar esta entidade devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I.P, entidade responsável pelo respetivo acionamento: Turismo de Portugal, I.P. / Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa / Tel. 211 140 200 | Fax. 211 140 830 | [info@turismodeportugal.pt](mailto:info@turismodeportugal.pt)

A Diretiva (UE) 2015/2302, conforme transposta para o direito nacional, está disponível para consulta clicando [aqui](#).



WWW.MACROVIAGENS.PT

+ INFO E RESERVAS

diana@macroviagens.pt

T. 934 804 391

