



## **POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL**

Porto, 10 Janeiro de 2019

Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável, e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, a Macro Viagens compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, mediante a adoção de compromissos orientados a prevenir, eliminar ou reduzir o impacto das suas atividades, tanto internas como externas.

Com esse propósito, a Macro Viagens adoptou a seguinte política de turismo responsável, mediante a qual se compromete a cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial Biosphere Operação Turística, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística.

Assim, comprometemo-nos a motivar e formar os nossos colaboradores e parceiros com ações de sensibilização e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável, a promover as boas práticas ambientais e participar em atividades externas, e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações sociais e ambientais da empresa.

Comprometemo-nos também a lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias.

Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhoria contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos ou atividades submeter-se-ão aos critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

Esta Política de Turismo Responsável atualizar-se-á sempre que as circunstâncias o exijam, adotando e publicando em ambos casos novos objetivos de sustentabilidade.



## **RESPONSIBLE TOURISM POLICY**

Porto, 10 January, 2019

Conscious of the importance of maintaining a sustainable tourism development, and assuming the principles specifically adopted in the World Charter for Sustainable Tourism, Macro Viagens undertakes to carry out a sustainable management of its activities, by adopting commitments aimed at preventing, eliminating or reduce the impact of their activities, both internal and external.

For this purpose, Macro Viagens has adopted the following responsible tourism policy, in which it undertakes to comply with the requirements established in the Biosphere Tour Operational Framework, which includes, among other things, the legal requirements that regulate the effects generated by the tourist activity.

We are committed to motivate and train our employees and partners with actions to raise awareness of the Responsible Tourism principles, to promote good environmental practices and to participate in external activities, and to report both internally and externally on the progress and social and environmental actions of the company.

We are also committed with the sexual exploitation combat, or any other form of exploitation and commercial harassment, in particular children, adolescents, women and minorities.

One of our main objectives is to improve sustainable management, assuming the commitments of continuous improvement in all spheres of sustainability: social, economic and environmental, as well as customer satisfaction. For this, the future projects or activities will be subject to the criteria of sustainability and efficiency on the use of the resources.

This Responsible Tourism Policy will be updated whenever circumstances require it, adopting and publishing in both cases new sustainability objectives.