

VIAGEM DE GRUPO - ÍNDIA SUL 2018



MACRO
VIAGENS

Cultura, Espiritualidade e Partilha

#VIAGARCOMILOVEBIO

ÍNDIA SUL
12 a 24 Novembro

1.990 € tudo incluído

13 dias

Um programa de viagem por Mumbai e Kerala, planeado para que tenha uma real experiência da Índia Sul, mas para que possa também desfrutar de muitos momentos idílicos, sem pressas.

Vamos contactar com as populações locais, com diferentes religiões, saborear comida tradicional e vamos dormir uma noite a bordo de um comboio indiano. Mas vamos também passar alguns dias numa praia paradisíaca - como já existem poucas tão serenas e limpas na Índia -, vamos apreciar a tranquilidade das *Backwaters* de Kollam e ter tempo para desfrutar e praticar Yoga e Meditação. Para além disso, temos a possibilidade de abraçar e conhecer uma verdadeira guru Indiana e participar nos rituais de um *Ashram*.

PROGRAMA DE VIAGEM

- **Datas:** 12 a 24 Novembro 2018
- **Alojamento:** Hotéis (3 noites), *Villa* (2 noites), *Beach Hut* (3 noites), *Ashram* (3 noites) e Comboio (1 noite)
- **Refeições:** Vegetarianas
- **Lugares limitados:** 14 pessoas
- **Tudo incluído:** Voos internacionais + Seguro de Viagem World Nomads Standard + Alojamento 12 noites + 3 refeições vegetarianas diárias + 2 voos internos + Transportes locais + Actividades do programa + Sessões de Yoga e Meditação + Acompanhamento por 2 viajantes experientes
- **Investimento:** 1.990€

Esta é uma viagem onde vai conhecer e desfrutar da cultura e da espiritualidade de Kerala, mas não é um programa de cidade em cidade, na ânsia de conhecer o máximo possível. É uma viagem para um pequeno grupo, com muitos momentos tranquilos para simplesmente estar, usufruir, relaxar e partilhar. Uma viagem com momentos livres e tempo suficiente para sentir cada local e vivenciar cada instante, cheiro e sabor.

Uma viagem com aquilo que mais gosto em Mumbai e Kerala:





- *As gentes de sorriso aberto e de olhar genuíno;*
- *A beleza exótica das backwaters;*
- *Os deliciosos Thalís vegetarianos que se comem à colher ou à mão;*
- *A rotina diária de um Ashram (e o aconchegante abraço da Amma);*
- *Uma jornada de comboio como num filme de Bollywood;*
- *A prática de Yoga numa serena praia tropical de areia branca;*
- *Os mergulhos infinitos no Mar Árábico;*
- *O som de uma oração ao acordar, vindo de uma mesquita junto à praia;*
- *Os coloridos saris tradicionais feitos à medida.*

ITINERÁRIO

Dia 1: Mumbai

Chegada de madrugada a Mumbai e primeiro contacto com a Índia. Mumbai é uma cidade cosmopolita de contrastes, bem diferente do resto das localidades onde vamos estar nos próximos dias. A primeira noite é passada num hotel, junto ao aeroporto, pois no dia a seguir a viagem continua, rumo ao estado de Kerala.

Dia 2 e 3: Kollam

Depois do almoço e do primeiro contacto com a gastronomia Indiana e com o frenesim de Mumbai, já recuperados da longa viagem, o próximo destino é Thiruvananthapuram (voo interno). A seguir, temos ainda uma viagem de autocarro em direcção a Kollam. Chegamos ao destino final, onde vamos ficar alojados em tranquilas *Villas* na borda de um lago. Desfrutamos de um jantar idílico ao ar livre, antes de irmos descansar.

No dia seguinte, fazemos a nossa primeira viagem de Auto Rickshaw. Visitamos um pequeno templo hindu e, de seguida, fazemos um passeio de canoa pelas *Backwaters*. Almoçamos em casa de uma família, de forma tradicional, e regressamos depois de almoço às *Villas*. À tarde podemos fazer as primeiras compras na cidade. Jantamos junto ao lago e descansamos.

Dia 4: Parayakadavu

Partimos de House Boat de manhã em direcção ao Ashram da Amma - uma guru iluminada indiana que faz um trabalho social incrível, reconhecido mundialmente. Almoçamos durante a viagem de barco. Chegamos à tarde a Parayakadavu, e surpreendemo-nos com os altos edifícios do Ashram, rodeados por palmeiras de perder de vista, entre os canais e o mar. Depois do *check in*, fazemos uma visita ao Ashram, para conhecermos melhor todos os edifícios, o programa diário e actividades disponíveis (Yoga, Consulta de Astrologia, Consulta Ayurvédica, Curso de Meditação IAM,...). Jantamos e recolhemo-nos para descansar.

Dias 5, 6 e 7: Amma Ashram





Começamos o dia bem cedo com cânticos seguidos de uma sessão de meditação. Tomamos o pequeno-almoço no Hall do Ashram, com centenas de residentes de todas as partes do mundo e muitos visitantes Indianos. O resto da manhã é livre, para fazer *seva* (serviço abnegado), explorar o Ashram, as redondezas, fazer uma das actividades facultativas disponíveis ou simplesmente estar. Almoçamos e durante a tarde as actividades livres continuam. Ao final do dia encontramos para uma sessão de meditação, seguida de *Bhajans*. Depois do jantar, o dia termina.

No final do último dia, partimos para uma viagem de comboio em direcção a Kannur e pernoitamos na cabine do comboio. Viajar de comboio na Índia é uma experiência incrível. Embora difícil, é uma oportunidade para sair da zona de conforto, e vai certamente ficar como uma das recordações mais fortes.

Dia 8: Kannur

Chegamos de manhã muito cedo a Kannur, depois de uma viagem cansativa, e recuperamos imediatamente quando reparamos que vamos ficar alguns dias num alojamento em cima de uma praia paradisíaca. Tomamos o pequeno-almoço à beira-mar e passamos o resto da manhã a relaxar e a usufruir deste pequeno paraíso. O almoço é na praia e à tarde continuamos a desfrutar do mar e do sol. O jantar é à luz das velas, junto ao mar.

Dia 9 e 10: Praia

Começamos o dia com uma aula de Yoga e, a seguir ao pequeno-almoço, temos tempo livre para meditar, conversar, apanhar sol, nadar, ler um livro e explorar as vilas próximas. Há tempo livre para, de forma independente, sair de Tuk Tuk e ir a uma loja local mandar fazer um Sari à medida ou comprar e aprender a usar um Dhoti (a roupa masculina mais emblemática da Índia, típico do Sul). Roupas essas que poderão ser úteis para o casamento hindu a que vamos ter o privilégio de assistir. O som das orações na mesquita diz-nos que o tempo vai passando, mas estes dias são de completo relaxamento.

Dia 11 e 12: Mumbai

Partimos de manhã muito cedo de comboio para Calicute. Aqui apanhamos um voo interno para Mumbai. Chegamos à hora do almoço e fazemos uma refeição rápida. A seguir temos uma viagem para a zona de Colaba. Chegamos ao final da tarde, ainda a tempo de um pequeno passeio onde descobrimos alguns dos pontos de interesse histórico, como "As portas da Índia". Jantamos na cantina do alojamento onde estamos alojados.

No dia seguinte, fazemos uma tour por Mumbai, com o apoio de uma empresa social apoia as comunidades locais. Descobrimos a cidade para além das atrações turísticas. Fluímos ao ritmo do frenesim de Mumbai e, para almoçar, recebemos uma tradicional Lunch Box entregue por um "Dabbawallah" ou almoçamos em casa de uma família local. A tarde é livre e aproveitamos para fazer as últimas compras nos mercados de rua. Decidimos se queremos ir ao Cinema Regal ver um filme de Bollywood ou continuar a passear pelas ruas de Colaba. Voltamos a meio da tarde para o alojamento onde estamos hospedados e descansamos um pouco.





Jantamos cedo, na cantina. A seguir é altura de preparar tudo, para apanharmos um transfer para o aeroporto. Partimos já com saudades, com o coração repleto de memórias, cheiros e sabores deste país que é mágico, embora por vezes difícil, mas que nunca deixa ninguém indiferente.

Notas: 1) Este programa está sujeito a alterações, dependendo das condicionantes típicas da Índia e de outras circunstâncias, não perdendo nunca a sua essência. 2) A Amma poderá estar presente nestas datas no Ashram ou não, podendo estar fora em viagem. 3) As actividades facultativas no Ashram (Yoga, Consultas de Astrologia, Consultas Ayurvédicas,...) não estão incluídas no programa, mas os preços são bastante acessíveis. 4) Todas as restantes actividades mencionadas estão incluídas no programa e não têm qualquer custo extra associado. Existem também algumas actividades extra. O casamento Hindu não é garantido, caso haja oportunidade, assistimos a um casamento Hindu, caso não haja, não será possível. 6) A organização não acompanha o grupo nos voos internacionais entre Portugal e a Índia, mas estará no primeiro dia à espera do grupo no aeroporto internacional. No último dia, a organização despede-se do grupo no aeroporto internacional.

INVESTIMENTO

- **A pronto pagamento (na inscrição):** 1.990€
- **Ou em parcelas:** 950€ na inscrição + 620€ até final de Julho 2018 + 620€ até final de Novembro 2018 (Total = 2.190€)

Incluído: Voos internacionais com partida de Lisboa ou Porto para Mumbai + Seguro de Viagem World Nomads Standard + Alojamento 12 noites + 3 refeições vegetarianas diárias + 2 voos internos + Transportes locais + Actividades do programa + Sessões de Yoga e Meditação + Acompanhamento por 2 viajantes experientes.

Não incluído: Visto + Despesas de carácter pessoal + bebidas alcoólicas + snacks e águas fora das refeições + actividades facultativas.

FAQ'S

O que está incluído no valor do programa?

- Voos internacionais (Lisboa-Mumbai e Mumbai-Lisboa ou Porto-Mumbai e Mumbai-Porto);
- Seguro de viagem World Nomads Standard;
- Alojamento em quartos duplos ou triplos para 11 noites + 1 noite em cabine de comboio;
- Todos os transportes internos (voos internos, autocarro, táxis, comboio e Auto-Rickshaw);
- Todas as refeições principais (pequeno-almoço, almoço e jantar) – sempre vegetarianas – nos locais indicados pela organização;
- Aulas de Yoga na praia e sessões de meditação;
- Passeio de canoa nas *Backwaters*;
- Passeio de House Boat com almoço;
- Todo o programa diário de rotina do Ashram da Amma;





- Actividades surpresa;
- Acompanhamento em toda a viagem por dois viajantes experientes.

Não está incluído: Visto de entrada na Índia - da responsabilidade de cada participante -, despesas de carácter pessoal (presentes, *saris*, *dhotis*, etc), bebidas (excepto água às refeições), snacks e actividades facultativas. Também não estão incluídas refeições fora dos locais indicados pela organização.

Se não quiser gastar mais do que o investimento feito neste programa, excepto com o Visto e águas que necessite fora das refeições, não vai ter necessidade de o fazer.

Quais são os horários dos voos?

Os voos em principio serão da companhia aérea Lufthansa, com opção de partida do Porto ou de Lisboa.

O horário previsto será: Partida de Lisboa ou Porto na madrugada de dia 12 Novembro 2018, com chegada a Mumbai na madrugada de dia 13 Novembro 2018; Regresso na madrugada de dia 24 Novembro 2018, com chegada a Lisboa ou ao Porto na manhã desse mesmo dia.

A organização não parte de Portugal com o grupo. O grupo voará sozinho de Porto ou Lisboa e a organização estará no aeroporto internacional de Mumbai à espera dos participantes, para transfer para o Hotel. No último dia, a organização despede-se do grupo no aeroporto internacional.

É preciso Visto para entrar na Índia?

Sim, todos os viajantes Portugueses precisam de um Visto para entrada na Índia e de passaporte com validade mínima de 6 meses, à data de saída do país. A responsabilidade do Visto é de cada participante. Por pedido, podemos tratar dos Vistos, via Agência Consular (valor a orçamentar). No entanto, tirar o e-Visa (processo inteiramente realizado online) é bastante simples.

Preciso fazer uma consulta do viajante?

Não há nenhuma indicação especial para as regiões onde vamos, no entanto recomendamos que vá a uma consulta do viajante 4 a 8 semanas antes da partida, consulta essa que deverá marcar com alguma antecedência. Todas as regiões para onde vamos são de baixo risco relativamente a Malária.

O seguro de viagem está incluído?

Sim, está incluído seguro de viagem. É um seguro de viagem da World Nomads, o plano Standard, que cobre Despesas Médicas, Assistência 24 horas, Repatriação e Evacuação, Cancelamento da Viagem, Interrupção da Viagem, Atrasos, Bagagem, Passaporte e Documentos Viagem, Responsabilidade Pessoal a Terceiros. Aqui poderá saber mais:





<https://www.worldnomads.com/travel-insurance/> Se pretender fazer um upgrade para o plano Explorer, deverá informar-nos até 1 mês antes da data de partida. O custo extra, à data de hoje, é de 4,75€ por pessoa. Se quiser incluir no Seguro de Viagem objectos pessoais de valor (ex. telemóvel, máquina fotográfica, tablet,...), até ao valor máximo total de 1.400€, também o poderá fazer mediante um custo extra a orçamentar, caso-a-caso.

O grupo viaja sempre todo junto?

Sim, o grupo viaja sempre todo junto, durante o programa de viagem na Índia. Embora o programa de viagem inclua voos internacionais, nós – Diana e Igor- já estaremos em Mumbai. Quando o grupo chegar a Mumbai, estaremos à espera para fazermos o transfer para o Hotel. No final do programa de viagem, o transfer para o aeroporto também está garantido, assim como o voo internacional de regresso a Portugal.

Há alguma reunião antes da viagem?

Cerca de dois/três meses antes da viagem vai acontecer um encontro de grupo em Lisboa e outro no Porto, para conversarmos sobre todos os detalhes e esclarecermos todas dúvidas (o que levar, questões culturais e outros pormenores importantes). Locais e datas dos encontros a definir. Poderá optar pela localidade que lhe der mais jeito (Lisboa ou Porto). Caso não possa estar presente, podemos falar via email e/ou telefone sobre as questões que serão abordadas na reunião pré-viagem.

Posso inscrever-me sozinho?

Claro que sim! Grande parte dos viajantes inscreve-se sozinho neste tipo de viagem. Irá partilhar o quarto com uma ou duas pessoas, sempre do mesmo sexo.

Que requisitos devo preencher para participar nesta viagem?

A idade mínima de participação é 18 anos e a nacionalidade Portuguesa. Os participantes não devem ter nenhuma condição física, mental ou emocional que impossibilite a participação numa viagem desta natureza e/ou que condicione o grupo. Caso tenham alguma intolerância ou restrição alimentar ou problema de saúde mental, emocional ou físico deverão conversar com a organização antes da inscrição. Os participantes devem ter uma personalidade flexível e paciente e estarem interessados numa viagem em grupo (o que implica disponibilidade para atividades em grupo).

Para que realidade me devo preparar?

A Índia é um país de contrastes, por isso deve estar preparado para lidar com situações de extrema pobreza que não são tão comuns no Ocidente, assim como padrões de limpeza muito diferentes dos nossos. Também deve estar receptivo a abraçar uma nova cultura e estar disposto a respeitar e aceitar regras que podem não fazer muito sentido para si, quer a nível religioso, quer social. Pode sentir algumas dificuldades de adaptação iniciais, pois estará exposto a costumes muito





diferentes e o impacto cultural é grande, no entanto, se for flexível e paciente, vai facilmente contornar as dificuldades e ter uma boa experiência. O povo indiano é muito afável. Os dias no Ashram são talvez os mais impactantes a nível de choque cultural e difíceis dado as (poucas) condições de limpeza, mas são inesquecíveis e podem permitir alargar horizontes e crescer interiormente. A maioria da viagem é passada em ambiente rural, em Kerala.

Não estou familiarizada com algumas palavras. O que é um Ashram, um Auto-Rickshaw, um Thali, um Dhoti,...?

Um *Ashram* é uma comunidade espiritual formada para promover a evolução dos seus membros e visitantes, liderada por um líder espiritual. Um *Auto-Rickshaw* é o meio de transporte local mais usado na maioria dos países asiáticos. Na Índia é conhecido como *auto-riquexó* ou apenas *auto*, mas noutros países é conhecido como Tuk Tuk. Um *Thali* é uma refeição típica indiana, com uma selecção de vários pratos, em pequenas doses, servida num prato de metal. Inclui pão (*chapattis*), arroz e diferentes especialidades (*curries*). Come-se à mão ou com colher. Também é conhecido por *meal*, no sul, onde é servido numa folha de bananeira.

Como são os alojamentos e os quartos durante a viagem?

A estadia é sempre feita em quartos duplos ou triplos, com casa de banho europeia privativa. Há água quente na maioria dos alojamentos, mas pode nem sempre estar disponível. No entanto, como a temperatura ambiente é alta, é perfeitamente possível tomar banho de água fria. Os alojamentos são escolhidos criteriosamente, havendo contacto com a cultura Indiana e algum conforto. No entanto os padrões de limpeza da Índia não são os mesmos que os da Europa. Todos os alojamentos são simples, mas bem localizados, de confiança e com *staff* amigável. Os participantes devem estar preparados e de mente aberta para uma realidade bem diferente da conhecida (quer a nível de padrões de limpeza, quer a nível de questões culturais).

Grande parte dos alojamentos têm *wi-fi* disponível, embora não seja garantido que funcione ou que seja rápido.

A viagem de comboio nocturna é feita em *Second AC* Ou *Third AC*, que dispõe de beliches e onde é possível dormir completamente deitado, como numa cama. No entanto, as condições são muito diferentes das condições dos comboios europeus, mas é possível descansar e até dormir. Viajar de comboio é seguro e o grupo permanecerá junto.

Os quartos no Ashram são muito simples, apenas com um colchão no chão (ocasionalmente alguns quartos têm camas), e é necessário que cada pessoa limpe o seu quarto. Todos os quartos têm WC individual dentro do quarto. A água não é quente, não há qualquer tipo de conforto e não é limpo (o quarto e casa-de-banho podem estar muito sujo). Mesmo assim o Ashram é agradável, diferente do que conhecemos e é uma experiência que vai ser recordada. O Ashram é visitado anualmente por milhares de visitantes internacionais e locais. Muitos ficam a morar por lá, juntando-se a milhares de outros residentes, de todas as partes do mundo. É uma oportunidade.





Os cinco diferentes tipos de alojamento onde vamos ficar - hotéis, *villas*, *beach huts*, *ashram* e comboio -, não são *resorts*, nem hotéis de 5 estrelas, mas vão ser recordados pelos viajantes como uma parte rica da experiência.

Caso pretenda um quarto single, contacte-nos para tarifas e confirmação de disponibilidade. Em alguns alojamentos poderá não ser possível.

E as refeições?

A alimentação durante toda a viagem está incluída e é sempre vegetariana (pequeno-almoço, almoço e jantar). Os *snacks* ou lanches não estão incluídos no programa, assim como bebidas (exceto água às refeições). As refeições são Indianas e a maioria completamente tradicionais, podendo ser bastante picantes. As refeições incluídas são sempre e apenas nos locais indicados pela organização.

Como serão os transportes locais?

Vamos viajar sempre de táxi, autocarro, comboio, barco, *Auto-Rickshaw* e avião (2 voos internos em companhia aérea indiana). Todos os transportes estão incluídos no valor do programa. Os transportes na Índia por vezes não cumprem os horários previstos, por isso é sempre necessário alguma flexibilidade e paciência.

Pretendo partir de outra localidade - que não Lisboa -, noutras datas ou ir ter directamente a Mumbai pelos meus próprios meios. É possível?

Sim, é possível. Caso pretenda partir ou regressar a outra cidade / país ou viajar em datas diferentes, pode pedir-nos uma proposta. Ou então, pode pagar apenas o valor do programa sem voos (à data da inscrição) e juntar-se ao grupo em Mumbai. Caso pague apenas o valor do programa, deverá vir ter ao hotel indicado por nós em Mumbai (junto ao Aeroporto Internacional / Doméstico).

E se tiver um imprevisto e tiver de cancelar a viagem depois de ter feito a inscrição...?

Consulte a nossa política de cancelamento aqui: www.macroviagens.pt/termos-e-condicoes

Relativamente à bagagem, o que é mais aconselhável levar?

Deverá optar por uma mala de viagem / mochila que consiga facilmente transportar sozinho. O ideal é que seja uma mochila, mas poderá levar um saco de viagem ou uma mala prática e não muito grande. A manipulação de bagagens não está incluída no programa.

A sua bagagem de porão não poderá exceder o seguinte peso: 15 kg. A sua bagagem de cabine não poderá exceder o seguinte peso: 7 kg. Isto devido às limitações dos voos domésticos.





O ideal é levar uma mochila ou mala de viagem prática para despachar no porão – leve, para que a consiga facilmente transportar sozinho – e uma pequena mochila / carteira a bordo.

Como é o clima em Mumbai e Kerala nesta época?

O clima na época em que viajamos é quente, húmido e tropical. A temperatura média é na casa dos 28° / 32°. Poderá chover, mas são chuvinhos tropicais, ao final do dia. Não é necessário levar roupa que não seja de verão, simples e prática, excepto para os voos internacionais.

Tenho outras dúvidas que não estão aqui respondidas.

Estamos sempre disponíveis para esclarecer qualquer dúvida que surja! Contacte-nos.

TERMOS E CONDIÇÕES

Objecto

Os Termos e Condições aqui apresentados têm como objectivo definir e reger a prestação de serviços da Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), com o capital social de 12.000€, matriculada na Conservatória do Registo Comercial R.N.P.C. (Registo Nacional de Pessoas Colectivas) com o número único de matrícula e de pessoa colectiva 514507578 e Registo Nacional de Agências de Viagem e Turismo (RNAVT) Nº 7304 no Turismo de Portugal, doravante designada por Agência.

Organização

A organização das viagens é da responsabilidade da Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), de acordo com os Termos e Condições aqui definidos.

O programa de viagem no qual o Cliente se inscreve terá condições e termos particulares, complementando os gerais aqui presentes.

Ao contratar a Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), o Cliente toma conhecimento e aceita todos os Termos e Condições aqui estabelecidos.

Responsabilidade / Seguro

As viagens da Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), nos termos da legislação em vigor, são cobertas pelo Seguro de Responsabilidade Civil – Apólice nº 0004550929 da Tranquilidade e pelo Fundo de Garantia de Viagens e Turismo do Turismo de Portugal.

Para além disso, todos os Clientes estão abrangidos por um seguro individual de viagem, indicado nas condições de cada programa de viagem. Em caso de necessidade, cada cliente é responsável pela activação do seu seguro individual e por todos os contactos entre o mesmo e a seguradora. Todos os comprovativos exigidos pela seguradora são também da responsabilidade do Cliente.

Inscrição e condições de participação

No acto da inscrição, o Cliente deverá fazer o pagamento por transferência bancária (integral ou nas condições acordadas).

A Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não seja efectuado nas condições acordadas, caso não seja a pronto pagamento.

A idade mínima para inscrição nas viagens de grupo é de 18 anos e a nacionalidade Portuguesa, salvo programas em que existem outros requisitos.





O Cliente não deverá ter nenhuma condição física, mental ou emocional que impossibilite a participação em viagens de grupo desta natureza e/ou que condicione o grupo.

Alterações

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.) poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos alojamentos previstos por outros de categoria e localização similar, desde que não altere a essência do programa de viagem, devendo informar o cliente da tal alteração, logo que dela tenha conhecimento.

O Cliente terá que estar consciente que podem surgir imprevistos, relacionados com impactos sócio-culturais, atrasos, alterações do programa, entre outros.

Preço

Os preços mencionados em todos os programas de viagem dizem respeito ao valor final a ser pago pelo Cliente, não havendo nenhum valor mais a ser liquidado à MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.). O IVA tributado é referente ao regime especial de margem de lucro das Agências de Viagens.

A Agência reserva-se o direito de, até 20 dias antes da data da viagem, alterar o preço da viagem se este aumento se dever a variações no custo dos transportes ou do combustível, dos direitos, impostos ou taxas cobráveis ou em flutuações cambiais, devendo comunicar tal facto ao Cliente. A alteração será calculada com base proporcional às variações dos preços dos factores que influenciarem a mesma alteração. A não aceitação do aumento do preço da viagem, nos termos da lei, confere ao Cliente o direito a anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

Anulações do Programa por parte da agência

Quando a viagem estiver dependente de um número mínimo de participantes, a MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.) reserva-se o direito de anular a viagem, caso o número de participantes inscritos seja inferior ao mínimo. Se tal acontecer, o cliente será informado por escrito do cancelamento, com um prazo máximo de 8 dias antes da data de partida. Todos os valores já pagos pelo cliente serão imediatamente devolvidos.

Impossibilidade de cumprimento por parte da agência

Se por fatos não imputáveis à MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, o cliente tem o direito de desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, poderá aceitar uma alteração. Se os referidos factos não imputáveis à Agência vierem a determinar a anulação da viagem, pode o Cliente optar por participar numa outra viagem aceitando uma alteração ao contrato celebrado e eventual variação do preço. Se a viagem proposta em substituição for de preço inferior, o Cliente será reembolsado da respectiva diferença. Não é devido qualquer reembolso por serviços que, embora postos a disposição do Cliente, este optou por não utilizar.

Desistências por parte do cliente

A qualquer momento o Cliente poderá desistir da viagem, mediante comunicação escrita, tendo direito à devolução das quantias já pagas, deduzidas dos seguintes gastos:

- Despesas relacionadas com a reserva e compra das passagens aéreas internacionais e locais (sujeitas às taxas e política de cancelamento e alteração de data de cada companhia aérea – no caso de alteração de data deve ser tratado directamente pelo cliente);
- Gastos não reembolsáveis contraídos com fornecedores (como bilhetes de comboio, outros meios de transporte locais, hotéis, visitas com acompanhamento, actividades facultativas já pagas e outros demais serviços). O apuramento destas despesas está sujeito às taxas e política de cancelamento de cada fornecedor;
- Seguro de viagem em nome do Cliente, caso já tenha sido adquirido;
- Gastos de gestão que a Agência tenha tido para a obtenção das reservas e ainda um valor que poderá ir até 15% do total do preço dos serviços em causa.

Cessão da Inscrição





O Cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a Agência por escrito, com pelo menos 15 dias de antecedência e que os diferentes fornecedores de serviços incluídos na viagem aceitem a substituição.

A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento do preço e dos encargos adicionais originados pela cessão.

Mudanças

Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que o Cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, poderá fazê-lo. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências".

Reembolsos

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

Reclamações

Somente poderão ser consideradas reclamações desde que apresentadas por escrito num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem ou estadia, no local, exigindo dos mesmos os respetivos documentos comprovativos da ocorrência.

Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados ou falência da Agência o cliente poderá acionar o Fundo de Garantia de Viagens e Turismo previsto nos termos no DL 61/2011 de 06 de Maio na sua redacção actual, devendo para isso apresentar a respectiva reclamação:

- Junto do Turismo de Portugal I.P in www.turismodeportugal.pt no prazo de 30 dias após: (i) o termo da viagem; (ii) o cancelamento da viagem imputável à agência; (iii) a data de conhecimento da impossibilidade da sua realização por facto imputável à agência; (iv) o encerramento do estabelecimento.
- Junto de qualquer uma das entidades constantes do site da Direcção Geral do Consumidor in <http://www.consumidor.pt>

Documentação

O Cliente deverá possuir a sua documentação pessoal em boa ordem (passaporte, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de Vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro, sendo ainda da responsabilidade do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

O Cliente receberá toda a documentação por parte da Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), via email, até 1 semana antes da data de partida de cada programa de viagem (bilhetes de avião + apólice de seguro de viagem). O Cliente deve verificar se todos os dados dos seus documentos estão correctos e, caso não estejam, deve comunicar imediatamente à Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.). O Cliente é responsável imprimir e levar estes documentos para a viagem. Também é responsável pelo contacto com as Companhias Aéreas e Seguradora do Seguro de Viagem, caso haja alguma ocorrência.

Uso de informação do Cliente

O cliente dá expresso consentimento para que toda a informação, incluindo dados pessoais, fornecida em relação à sua viagem possa ser transmitida a autoridades governamentais para efeitos de controlo de fronteiras e de segurança nas viagens aéreas ou outras, assim como a parceiros locais da Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), para que seja realizado o programa de viagem (incluindo dados relacionados com saúde, entre outros)

Imagem





Ocasionalmente a Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.), tira fotografias / faz vídeos durante as viagens, para usar como material promocional, assumindo-se o consentimento dos participantes, a não ser que transmitam por escrito antes do início do programa de viagem que não o permitem.

Local de encontro e início das viagens

O local de encontro em cada viagem, entre o Cliente e os líderes de viagem da Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.) está indicado em cada programa de viagem e, salvo indicação em contrário, é no País de destino (a organização não viaja com o grupo, nem na ida, nem no regresso). O local exacto será indicado ao Cliente atempadamente, antes da viagem. É da inteira responsabilidade do Cliente estar no ponto de encontro indicado e no horário combinado.

Alojamento

A Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.) tem como alojamento previsto para as suas viagens quartos:

- Quartos Duplos – poderá ser double ou twin, consoante disponibilidade do alojamento, não sendo possível muitas vezes escolher.
- Quartos Triplos – Em algumas circunstâncias, cujos alojamentos não tenham quartos duplos suficientes ou caso se justifique.
- Individual – sujeito a pagamento de suplemento de alojamento individual, poderão existir viagens/noites que essa opção não estará disponível devido a restrições por parte da unidade de alojamento.

Nalguns casos, quando mencionado no programa da viagem, o alojamento poderá ser em tendas de campismo, cabines de comboio, mosteiros, templos ou outros.

A Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.) poderá agrupar em pares os clientes que se inscreverem individualmente para um programa de viagem, respeitando sempre a divisão por sexo.

Bagagem

A Agência de Viagens MACRO VIAGENS (Macro Bio, Unipessoal Lda.) não se responsabiliza, em caso algum, pela bagagem e demais haveres que o Cliente transporte consigo, seja qual for o local ou meio de transporte usado. Em caso de subtracção, deterioração, desvio, perda ou destruição da bagagem, o Cliente deverá reclamar de imediato, por escrito, junto da entidade prestadora de serviços e/ou entidade à guarda de quem os mesmos se encontravam depositados, conservando uma cópia da reclamação. A responsabilidade da agência seguradora só poderá ser accionada mediante a apresentação de comprovativo de reclamação prevista no parágrafo anterior e é da responsabilidade do Cliente fazê-lo.

No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.

Nota

Os presentes Termos e Condições são complementados pelo programa da viagem em que o Cliente se inscreve, e pelas condições particulares de participação em cada viagem. Podem ainda ser complementadas por quaisquer outras condições específicas enviadas ao Cliente no ato da inscrição ou quaisquer outras desde que devidamente acordadas pelas partes.

